

## Sound Transit “第六章”歧视投诉流程

任何人如果认为其因种族、肤色或原国籍而遭受 Sound Transit 的歧视，均可以提交“第六章”投诉。Sound Transit 将对涉嫌事件发生之日起 180 天内收到的所有投诉进行调查。对于在涉嫌事件发生之日起 180 天后提出的投诉，Sound Transit 将评估调查是否可行。

可通過以下几种方式向本机构提交正式投诉。

**选项 1:** 填写并提交**经签署的**“第六章”投诉表，链接[在此](#)，并可在我们的网站 [soundtransit.org](http://soundtransit.org) 上找到（拉到底部并点选“Civil Rights and Complaints” [公民权利和投诉]）。

邮寄	或	发电邮
Sound Transit Office of Civil Rights, Equity and Inclusion Union Station, 401 South Jackson St. Seattle, Washington 98104-2826		<a href="mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org">stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org</a>

**选项2:** 致电“第六章”投诉热线206.689.3302，留言并提供以下信息。

- 姓名
- 来电日期及时间
- 事件的简要描述（包括事件发生的日期和大致时间）
- 您的联系信息和联系您的最佳时间

**选项 3:** 如果您需要语言援助，请致电 1-800-823-9230。我们的客户服务代表将为投诉人联系口译员。口译员和客户服务代表将一起帮助投诉人与“第六章”办公室联系。此服务于周一至周五上午 7 点至晚上 7 点（美国节假日除外）提供。

除了上面提供的选项外，个人还可以直接向美国交通部提出投诉，该部门的联络方式如下：

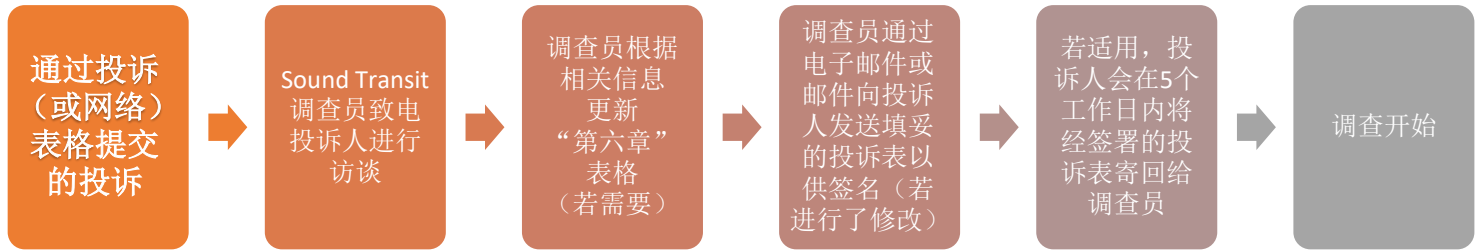
*U.S. Department of Transportation  
Federal Transit Administration's Office of Civil Rights: Complaint Team,  
East Building, 5th Floor – TCR  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590*

或致电 888-446-4511。

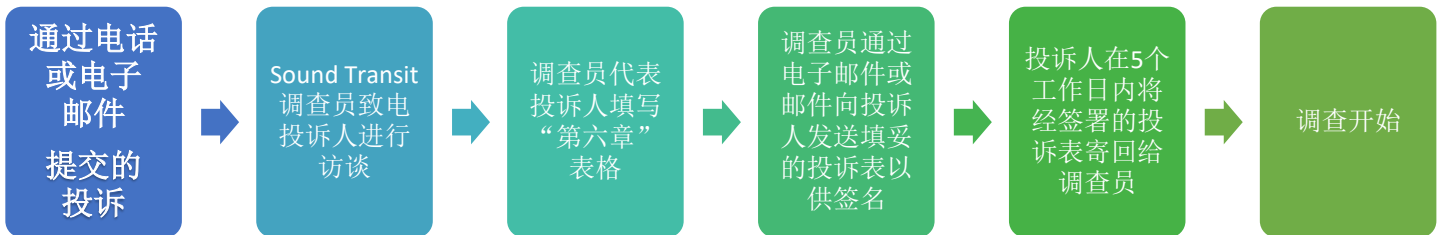
### 我提出投诉后会发生什么？

Sound Transit 收到投诉后，“第六章”调查员将尝试在 3 个工作日内通过电话联系投诉人或指定人员。投诉人可借此机会表述任何可能与所调查事件相关的细节。

## 通过投诉表提交投诉的流程



## 通过电话或电子邮件提出投诉的流程



如果无法通过电话联系到投诉人，Sound Transit 将根据可用信息确定是否进行调查。如果进行调查所需的信息不足，调查员将要求投诉人提供更多信息。自要求提供信息之日起，投诉人将有 10 个工作日的时间内提交信息。如果投诉人未联系 Sound Transit 的调查员或调查员未在规定时间内收到额外信息，Sound Transit 可能会以行政方式结案。如果投诉人不再希望继续调查他/她的个案，该案也可能会以行政方式结案。

Sound Transit 将对具有充分信息的“第六章”投诉展开调查。将对投诉进行审查，以验证其是否在“第六章”范围之内，并且投诉人将收到一封确认函，获知相关决议。

### “第六章”调查会持续多长时间？

Sound Transit 通常会在收到投诉之日起 90 天内完成调查，除非 Sound Transit 明确说明需要更长的期限。调查完成后，投诉人将收到以下两封信函之一：结案函或调查结果函。结案函对涉嫌事件进行总结，表明不构成对“第六章”的违反，并通知投诉人相关案件将结案。调查结果函对涉嫌事件进行总结，并说明是否建议和/或采取任何类型的纠正措施。

### 如果我对调查结果有异议，我有哪些选择？

投诉人可以在结案函或调查结果函发出之日起 15 个工作日内，向 Sound Transit 的首席执行官提交书面请求，以此对相关决议提出上诉。上诉请求必须说明上诉的依据。首席执行官将在 10 天内通知投诉人接受或拒绝上诉请求的决定。如果上诉被批准，首席执行官将在完成上诉审查后向投诉人发出决议函。

如上所述，个人也可以直接向美国交通部提出投诉。

### Sound Transit 联系信息：

如需有关 Sound Transit 的“第六章”政策和投诉程序的更多信息，请致电 206-689-3302 或发送电子邮件至 [stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org)；或寄送邮件至 Sound Transit, Office of Civil Rights, Equity and Inclusion, Union Station; 401 South Jackson Street; Seattle, WA 98104-2826。