

Central Puget Sound Transit Authority

dBa, Sound Transit

Thủ tục Khiếu nại theo Americans with Disabilities Act

Thủ tục Khiếu nại này được thiết lập để đáp ứng yêu cầu của Americans with Disabilities Act vào năm 1990. Thủ tục này có thể được sử dụng bởi bất kỳ ai mong muốn nộp đơn khiếu nại cáo buộc phân biệt đối xử trên cơ sở khuyết tật trong việc cung cấp dịch vụ, các hoạt động, chương trình hoặc quyền lợi của Central Puget Sound Transit Authority, dBa Sound Transit. Chính sách Nhân viên của Sound Transit quản lý các khiếu nại về phân biệt đối xử với người khuyết tật có liên quan việc tuyển dụng. Khiếu nại phải bằng văn bản và bao gồm thông tin về việc phân biệt đối xử bị cáo buộc như tên, địa chỉ, số điện thoại của người khiếu nại và địa điểm, ngày, và mô tả sự việc xảy ra. Các phương thức thay thế việc nộp đơn khiếu nại, như phỏng vấn cá nhân hoặc băng ghi âm khiếu nại sẽ được cung cấp cho người khuyết tật khi có yêu cầu. Khiếu nại cần được người khiếu nại và/hoặc người được ủy quyền gửi càng sớm càng tốt nhưng không muộn hơn 60 ngày theo lịch kể từ ngày vi phạm bị cáo buộc đến:

Michael Miller
Sound Transit
401 S. Jackson St.
Seattle, WA 98104
(206) 689-4927, Dịch vụ Tiếp âm TTY: 711

Trong vòng 15 ngày theo lịch sau khi nhận được khiếu nại, Michael Miller hoặc người được chỉ định sẽ gặp người khiếu nại để thảo luận về khiếu nại và các giải pháp khả dĩ. Trong vòng 15 ngày kể từ cuộc họp, Michael Miller hoặc người được ủy quyền sẽ trả lời bằng văn bản và nếu thích hợp, ở định dạng mà người khiếu nại có thể đọc được, chẳng hạn như chữ in lớn hoặc chữ nổi Braille. Phản hồi sẽ giải thích quan điểm của Cơ quan và đưa ra các lựa chọn để giải quyết thỏa đáng khiếu nại.

Nếu phản hồi của Michael Miller hoặc người được ủy quyền không giải quyết được vấn đề một cách thỏa đáng, người khiếu nại có thể kháng nghị quyết định trong vòng 15 ngày theo lịch sau khi nhận được phản hồi cho Giám đốc Dịch vụ Hỗ trợ Vận hành hoặc người được ủy quyền. Trong vòng 15 ngày theo lịch sau khi nhận được kháng nghị, Giám đốc Dịch vụ Hỗ trợ Vận hành hoặc người được ủy quyền sẽ gặp người khiếu nại để thảo luận về khiếu nại và các giải pháp khả dĩ. Trong vòng 15 ngày theo lịch sau cuộc họp, Giám đốc Dịch vụ Hỗ trợ Vận hành hoặc người ủy quyền sẽ trả lời bằng văn bản, và, nếu thích hợp, bằng định dạng mà người khiếu nại có thể đọc được, về giải pháp cuối cùng cho khiếu nại này.

Tất cả các khiếu nại bằng văn bản mà Michael Miller hoặc người được ủy quyền nhận được, các kháng nghị lên Giám Đốc Dịch vụ Hỗ trợ Vận hành hoặc người được ủy quyền và các phản hồi từ hai văn phòng này sẽ được Cơ quan lưu giữ trong ít nhất ba năm.