

THÔNG BÁO VỀ KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Sound Transit tuân thủ luật về quyền công dân của Liên Bang và tiểu bang, đồng thời cam kết không phân biệt đối xử khi cung cấp các chương trình và dịch vụ của mình theo:

- *Tiêu Đề VI của Đạo Luật Quyền Công Dân năm 1964* được ban hành để cấm phân biệt đối xử vì **chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia** (bao gồm cả ngôn ngữ).
- *Sắc Lệnh 13166 yêu cầu các cơ quan Liên Bang xây dựng và triển khai các hệ thống giúp những người có Trình Độ Tiếng Anh Hạn Chế (Limited English Proficient, LEP) sử dụng hiệu quả các dịch vụ của mình và phối hợp với những người nhận hỗ trợ tài chính liên bang để làm điều tương tự.*
- *Mục 504 của Đạo Luật Phục Hồi Chức Năng năm 1973 và Tiêu Đề II của Đạo Luật Người Khuyết Tật Mỹ* nghiêm cấm hành vi phân biệt đối xử vì **tình trạng khuyết tật**.
- *Chương 49.60 của Bộ Luật Sửa Đổi của Washington (Revised Code of Washington, RCW)* bảo vệ mọi người dân ở Washington khỏi các hành vi đối xử không công bằng và phân biệt đối xử vì **chủng tộc, tín ngưỡng, màu da, nguồn gốc quốc gia, tư cách công dân hoặc tình trạng nhập cư, gia đình có con, giới tính, tình trạng hôn nhân, khuynh hướng tính dục, tuổi tác, cựu chiến binh xuất ngũ danh dự hoặc tình trạng quân ngũ, hay tình trạng khuyết tật về giác quan, tâm thần hoặc thể chất hoặc việc người khuyết tật sử dụng chó dẫn đường được huấn luyện hoặc động vật hỗ trợ** tại các cơ sở công cộng.
- *Đạo Luật về Hành Vi Phân Biệt Đối Xử Vì Tuổi Tác năm 1975* nghiêm cấm hành vi phân biệt đối xử vì tuổi tác.

Sound Transit sẽ không trả đũa bất kỳ ai hành động chống lại hành vi phân biệt đối xử, nộp đơn khiếu nại hay tham gia điều tra khiếu nại theo quy định trên đây.

Cách Nộp Đơn Than Phiền

Nếu quý vị cho rằng Sound Transit không chịu cung cấp những dịch vụ này hoặc có hành vi phân biệt đối xử vì chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia (bao gồm cả ngôn ngữ), tình trạng khuyết tật, giới tính hoặc tuổi tác, quý vị có thể nộp đơn than phiền trực tiếp hoặc qua đường bưu điện, qua điện thoại, hoặc gửi email theo thông tin sau:

- gọi số 206-689-3302; Dịch Vụ Tiếp Âm TTY 711;
- gửi email tới:
stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org;
- gửi thư đến địa chỉ Sound Transit, Attn: Customer Service, 401 S. Jackson St. Seattle, Washington 98104-2826; hoặc
- đến văn phòng của chúng tôi tại địa chỉ 401 S. Jackson St. Seattle, Washington 98104.

Quý vị có thể nộp đơn than phiền trực tiếp tới địa chỉ Federal Transit Administration Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590 hoặc gọi số 888-446-4511.

Thông Tin và Dịch Vụ dành cho Người Khuyết Tật và Người Có Trình Độ Tiếng Anh Hạn Chế

Sound Transit:

- Cung cấp hỗ trợ và dịch vụ miễn phí như thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ trình độ và văn bản thông tin ở các định dạng khác (bản in khổ lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, v.v.), để trao đổi thông tin hiệu quả với người khuyết tật.
- Cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí như thông dịch viên ngoại ngữ đủ trình độ và văn bản thông tin bằng các ngôn ngữ khác, để đảm bảo khả năng tiếp cận hiệu quả các chương trình và hoạt động cho những người có trình độ Tiếng Anh hạn chế.

Để Yêu Cầu Phương Tiện Hỗ Trợ Hợp Lý:

accessibility@soundtransit.org

Để được Hỗ Trợ Ngôn Ngữ:

1-800-823-9320