

Sound Transit 「第六章」歧視投訴流程

任何人如果認為其因種族、膚色或原國籍而遭受Sound Transit的歧視，均可以提交「第六章」投訴。Sound Transit將對涉嫌事件發生之日起180天內收到的所有投訴進行調查。對於在涉嫌事件發生之日起180天後提出的投訴，Sound Transit將評估調查是否可行。

可透過以下幾種方式向本機構提交正式投訴。

選項1：填寫並提交經簽署的「第六章」投訴表，連結[在此](#)，並可在我們的網站soundtransit.org上找到（拉到底部並點選「Civil Rights and Complaints」[公民權利和投訴]）。

郵寄或發電郵	
Sound Transit Office of Civil Rights, Equity and Inclusion Union Station, 401 South Jackson St. Seattle, Washington 98104-2826	stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org

選項2：致電「第六章」投訴熱線206.689.3302，留言並提供以下資訊。

- 姓名
- 來電日期及時間
- 事件的簡要描述（包括事件發生的日期和大致時間）
- 您的聯絡資訊和聯繫您的最佳時間

選項3：如果您需要語言援助，請致電1-800-823-9230。我們的客戶服務代表將為投訴人聯繫口譯員。口譯員和客戶服務代表將一起幫助投訴人與「第六章」辦公室聯繫。此服務於週一至週五上午7點至晚上7點（美國節假日除外）提供。

除了上面提供的選項外，個人還可以直接向美國交通部提出投訴，該部門的聯絡方式如下：

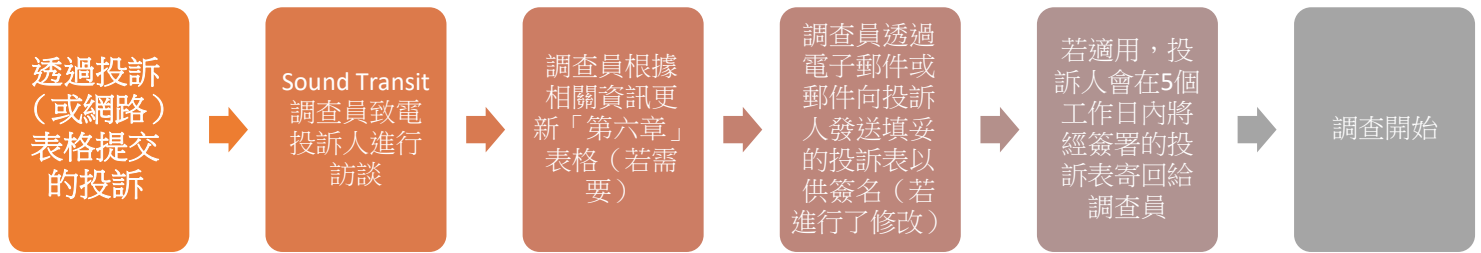
*U.S. Department of Transportation
Federal Transit Administration's Office of Civil Rights: Complaint Team,
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590*

或致電888-446-4511。

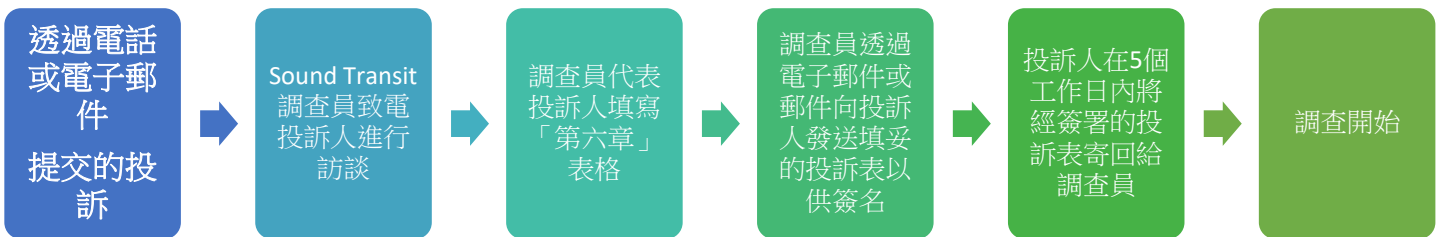
我提出投訴後會發生什麼？

Sound Transit收到投訴後，「第六章」調查員將嘗試在3個工作日內透過電話聯繫投訴人或指定人員。投訴人可藉此機會表述任何可能與所調查事件相關的細節。

透過投訴表提交投訴的流程



透過電話或電子郵件提出投訴的流程



如果無法透過電話聯繫到投訴人，Sound Transit將根據可用資訊確定是否進行調查。如果進行調查所需的資訊不足，調查員將要求投訴人提供更多資訊。自要求提供資訊之日起，投訴人將有10個工作日的時間提交資訊。如果投訴人未聯繫Sound Transit的調查員或調查員未在規定時間內收到額外資訊，Sound Transit可能會以行政方式結案。如果投訴人不再希望繼續調查他/她的個案，該案也可能會以行政方式結案。

Sound Transit將對具有充分資訊的「第六章」投訴展開調查。將對投訴進行審查，以驗證其是否在「第六章」範圍之內，並且投訴人將收到一封確認函，獲知相關決議。

「第六章」調查會持續多長時間？

Sound Transit通常會在收到投訴之日起90天內完成調查，除非Sound Transit明確說明需要更長的期限。調查完成後，投訴人將收到以下兩封信函之一：結案函或調查結果函。結案函對涉嫌事件進行總結，表明不構成對「第六章」的違反，並通知投訴人相關案件將結案。調查結果函對涉嫌事件進行總結，並說明是否建議和/或採取任何類型的糾正措施。

如果我對調查結果有異議，我有哪些選擇？

投訴人可以在結案函或調查結果函發出之日起15個工作日內，向Sound Transit的首席執行官提交書面請求，以此對相關決議提出上訴。上訴請求必須說明上訴的依據。首席執行官將在10天內通知投訴人接受或拒絕上訴請求的決定。如果上訴被批准，首席執行官將在完成上訴審查後向投訴人發出決議函。

如上所述，個人也可以直接向美國交通部提出投訴。

Sound Transit聯絡資訊：

如需有關Sound Transit的「第六章」政策和投訴程序的更多資訊，請致電206-689-3302或發送電子郵件至 stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org；或寄送郵件至Sound Transit, Office of Civil Rights, Equity and Inclusion, Union Station; 401 South Jackson Street; Seattle, WA 98104-2826。