

Порядок подачи жалобы в агентство Sound Transit на дискриминацию в нарушение статьи VI

Любое лицо, полагающее, что оно подверглось дискриминации по признаку расы, цвета кожи, этнической принадлежности со стороны Sound Transit, вправе подать жалобу на основании статьи VI Закона о гражданских правах. Sound Transit рассмотрит все жалобы, полученные в течение 180 дней с момента предполагаемого нарушения. Если жалоба подается по прошествии 180 дней с момента предполагаемого нарушения, агентство Sound Transit проведет расследование, если определит, что оно возможно.

Предусмотрено несколько способов подачи официальной жалобы в агентство.

Вариант 1. Заполнить, *подписать* и отправить [форму жалобы о нарушении статьи VI](#), размещенную на нашем сайте soundtransit.org (раздел Гражданским правам и Жалобы ['Civil Rights and Complaints'] в нижней части страницы).

По почте	ИЛИ	по электронной почте
Sound Transit Office of Civil Rights, Equity and Inclusion Union Station, 401 South Jackson St. Seattle, Washington 98104-2826		stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org

Вариант 2. Позвонить на линию приема жалоб о нарушении статьи VI по тел. 206-689-3302 и оставить голосовое сообщение со следующей информацией:

- ваше имя;
- дата и время звонка;
- краткое описание происшествия (включая дату и приблизительное время);
- контактная информация и удобное время для связи.

Вариант 3. Позвонить по тел. 1-800-823-9230, если вам нужна помощь переводчика. Наш специалист по работе с клиентами соединит вас с переводчиком. Затем при помощи переводчика специалист соединит вас с отделом по работе с жалобами о нарушении статьи VI. Эта услуга предоставляется с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 (кроме праздничных дней в США).

В дополнение к вариантам, указанным выше, также можно подать жалобу непосредственно в Министерство транспорта США по адресу:

*U.S. Department of Transportation
Federal Transit Administration's Office of Civil Rights: Complaint Team,
East Building, 5th Floor — TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590*

ИЛИ по тел. 888-446-4511.

Порядок рассмотрения жалобы

Как только жалоба будет получена агентством Sound Transit, ответственный специалист попытается связаться с заявителем или его представителем по телефону в течение трех рабочих дней. Это даст заявителю возможность сообщить подробности, которые могут иметь значение для расследования.

Порядок подачи жалобы с заполнением формы жалобы



Порядок подачи жалобы по телефону или электронной почте



Если с заявителем невозможно связаться по телефону, Sound Transit определит, можно ли провести расследование на основе имеющейся информации. Если предоставленной информации недостаточно для проведения расследования, специалист запрашивает у заявителя дополнительную информацию. На предоставление информации заявителю дается 10 рабочих дней с момента получения им запроса. Если заявитель не свяжется со специалистом Sound Transit или если специалист не получит дополнительную информацию в установленный срок, Sound Transit вправе закрыть дело в административном порядке. Дело также может быть закрыто в административном порядке, если заявитель отказывается от его дальнейшего рассмотрения.

Sound Transit рассматривает жалобы о нарушении статьи VI только при наличии достаточной информации. Sound Transit установит, подпадает ли жалоба под действие статьи VI, и заявитель получит письмо-подтверждение с информацией о принятом решении.

Продолжительность расследования нарушения по статье VI

Как правило, Sound Transit проводит расследование в течение 90 дней с момента получения жалобы; об ином сроке сообщается дополнительно. По результатам расследования заявителю направляется письмо о закрытии дела или письмо-заключение. В письме о закрытии дела резюмируются утверждения заявителя и указывается, что нарушения статьи VI установлено не было и что дело закрыто. В письме-заключении резюмируются утверждения заявителя и указывается, были ли рекомендованы или приняты какие-либо коррективные меры.

Действия в случае несогласия с результатами расследования

Заявитель вправе обжаловать принятое решение, направив письменное заявление главному исполнительному директору Sound Transit в течение 15 рабочих дней с момента получения письма о закрытии дела или письма-заключения. В таком заявлении должно быть указано основание для обжалования. Главный исполнительный директор в течение 10 дней уведомляет заявителя о решении либо принять, либо отклонить заявление. Если заявление принимается, главный исполнительный директор направляет заявителю письмо с информацией о принятом решении по завершении порядка обжалования.

Как указывалось выше, также можно подать жалобу непосредственно в Министерство транспорта США.

Контактные данные Sound Transit

Дополнительную информацию о политике агентства Sound Transit в отношении статьи VI и порядке подачи жалобы можно узнать, позвонив по тел. 206-689-3302 или отправив запрос на эл. почту stdistributioncomplaint@soundtransit.org, а также по адресу Sound Transit, Office of Civil Rights, Equity and Inclusion, Union Station; 401 South Jackson Street; Seattle, WA 98104-2826.