

## Central Puget Sound Transit Authority

### dBa, Sound Transit

#### 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act) 관련 불만 처리 절차

이 불만 처리 절차는 1990년 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act of 1990)의 요건을 충족하기 위해 마련되었습니다. Central Puget Sound Transit Authority, dBa Sound Transit이 서비스, 활동, 프로그램 또는 혜택을 제공하면서 장애를 이유로 차별이 있었다고 주장하며 불만 사항을 제기하기 원하는 자는 누구든지 이 절차를 이용할 수 있습니다. 고용과 관련하여 장애인 차별에 대한 불만 사항은 Sound Transit 인사 정책의 적용을 받습니다. 불만 사항은 서면으로 작성해야 하며 불만 사항 제기자의 이름, 주소, 전화번호 및 위치, 문제 발생 일자 및 자세한 설명과 같은 차별 혐의에 대한 정보를 포함하고 있어야 합니다. 장애가 있는 자는 요청 시 개인 인터뷰 또는 불만 사항의 테이프 녹음과 같은 다른 방법을 이용하여 불만을 제기할 수 있습니다. 불만 중재인 및 해당 피지명자는 불만 사항을 가능한 한 빨리 늦어도 주장되는 위반 발생일 이후 역일 기준 60일까지 다음 주소로 제출해야 합니다:

Michael Miller  
Sound Transit  
401 S. Jackson  
St.  
Seattle, WA 98104  
(206) 689-4927, TTY 중계: 711

불만 사항이 접수된 후 역일 기준 15일 이내 Michael Miller 또는 해당 피지명자는 불만 사항 및 가능한 해결책을 논의하기 위해 불만 제기자와 만날 것입니다. Michael Miller 또는 해당 피지명자는 해당 회의 후 역일 기준 15일 이내, 서면 및 해당하는 경우 대형 활자 또는 점자와 같이 불만 제기자가 이용할 수 있는 형식으로 답변할 것입니다. 답변 내용은 해당 기관의 입장을 설명하며 불만 제기자에게 실질적인 해결책에 대한 선택사항을 제공할 것입니다.

Michael Miller 또는 해당 피지명자의 답변이 문제를 만족스럽게 해결하지 못한 경우, 불만 제기자는 답변을 받은 후 역일 기준 15일 이내, 운영 지원 서비스 담당관 또는 해당 피지명자에게 결정내용을 항소할 수 있습니다. 항소장이 접수된 후 역일 기준 15일 이내, 운영 지원 서비스 담당관 또는 해당 피지명자는 불만 사항 및 가능한 해결책을

논의하기 위해 불만 제기자와 만날 것입니다. 해당 만남 후 역일 기준 15일 이내, 운영 지원 서비스 담당관 또는 해당 피지명자는 서면 및 해당하는 경우 불만 제기자가 이용할 수 있는 형식으로 최종 해결책에 대해 답변할 것입니다.

Michael Miller 또는 해당 피지명자가 접수한 모든 서면 불만 사항, 운영 지원 서비스 담당관 또는 해당 피지명자가 접수한 항소장 및 이 두 사무소의 답변은 해당 기관이 최소 3년 동안 보관할 것입니다.