

# Sound Transit COVID-19 應對

## 臨時縮減服務

為響應本地區的 COVID-19 疫情應對舉措，我們正在縮減 Link 輕軌電車、Sounder 鐵路和 ST 快捷巴士服務。目前的服務縮減時間表可在 [soundtransit.org/reduced-service](https://www.soundtransit.org/reduced-service) 獲得，也可以透過以下號碼與我們聯絡取得。

請注意，出行規劃資源，例如，[谷歌地圖](#)、[One Bus Away](#) 和其他應用程式和網站，提供的出行資訊可能不準確。

## 乘客搭乘期許

### 免費搭乘

巴士和火車暫停收費，直到另行通知。

### 從後門上車

ST 快捷巴士的乘客應儘可能使用後車門。需要使用坡道或放低踏板的殘障乘客可以使用前車門。巴士的前部區域僅預留供殘障乘客使用。

### 就座請保持社交距離

- › 不允許乘客站立
- › 每排座位僅限一名乘客
- › 駕駛員附近的座位將保持空置，以確保安全距離。
- › 根據社交距離指引，若巴士「滿員」，將調派另一輛巴士運送剩餘乘客（若有駕駛員）。

## 我們如何確定縮減服務

自 COVID-19 疫情爆發以來，乘客數量急劇下降，大家都作出了正確的選擇，儘量留在家中。作為應對，我們相應降低服務水準，為購物、醫療預約或其他重要出行提供必要的機動性，同時，提供足夠的車輛，以確保乘客能夠安全地保持社交距離。

我們正在與運營夥伴密切合作，確保我們縮減服務不會過度影響那些最為需要轉運的人士。我們將在主要路線上保留更多服務，為有色人種比例較高的社區、貧困地區、殘障人士和老年人提供服務。

這些暫時的削減有助於我們的系統保持強大，且富有彈性，並準備在時機成熟時恢復。

## 查找最新資訊

註冊接收乘客提醒簡訊/電子郵件 ([soundtransit.org/subscribe](https://www.soundtransit.org/subscribe))

關注 Sound Transit 的部落格 ([soundtransit.org/platform](https://www.soundtransit.org/platform))

在 [Twitter](#) 上關注我們

## 我們如何減緩疫情傳播

我們已經將所有車輛、車站和月臺的清潔頻率提高到每天多次，在某些情況下甚至每小時一次。其中包括：

- ▶ 增加消毒劑用量，以擦拭扶手、車門把手、手柄和洗手間。
- ▶ 使用噴霧消毒劑，對每輛車進行消毒，包括接觸點，如座位、地面、車窗、車頂、扶手和駕駛員區。
- ▶ 對月臺和車站的頻繁接觸區域進行消毒。
- ▶ 如果存在生物危害情況，將車輛從服務區移走，進行消毒。
- ▶ 在車輛上張貼標牌，提醒乘客注意重要的健康指南。

經常洗手仍然是保護健康和減緩病毒傳播的最佳方法之一。使用肥皂和水，至少清洗 20 秒，且避免用未經清洗的手觸摸眼睛、鼻子和嘴巴。咳嗽或打噴嚏時，抬起手肘遮擋，而不是對著手。最重要的是，生病時，請留在家中。

若您在火車、巴士或車站發現任何不衛生的情況，請致電或發簡訊至我們的安全服務台：  
**206-398-5268**。這裡全天候有人值班。

## 乘客一般諮詢



main@soundtransit.org  
1-888-889-6368, TTY Relay 711  
週一至週五上午 7:00 至下午 7:00

## 語言援助



如需專案或運輸服務的翻譯資訊，請在正常工作時間（週一至週五，上午 7:00 至下午 7:00）致電  
語言熱線：**1-800-823-9230**

來電人士必須向客服代表說明他們需要的語言，然後，客服代表將在譯員的幫助下溝通。在請求幫助的人員、譯員和客服代表之間將進行三方通話。

## 公民權利和申訴



根據「民權法案」第 VI 款，Sound Transit 營運時不會因種族、膚色或國籍改變其計劃及服務。根據「1990 年美國殘疾人法案 (ADA)」第二章的規定，Sound Transit 不會在其服務、計劃或活動中按殘疾程度施加歧視。若任何人認為自己在這些方面受到非法歧視，可向 Sound Transit 申訴。有關 Sound Transit 的第 VI 款政策及申訴提交程式的更多資訊，可透過以下方式獲得：

- ▶ 請致電 800-201-4900；TTY Relay 711
- ▶ 發送電子郵件至 [stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org)
- ▶ Sound Transit 通訊位址：聯絡人：Customer Service, 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104