

Sound Transit 코로나19 대응

운영 잠정 축소

우리 지역은 코로나19 세계적 대유행에 대응하여 Link 경전철, Sounder 열차, ST Express 버스의 운영을 축소하고 있습니다. 현재 축소된 운영 일정은 [soundtransit.org/reduced-service](https://www.soundtransit.org/reduced-service)에서 확인하거나, 아래의 번호로 문의하세요.

Google 지도, One Bus Away 및 기타 앱과 웹사이트 같은 여행 계획 자원들은 모든 여정에 대해 정확한 정보를 제공하지 않는다는 점을 명심하세요.

승차 시 예상되는 상황

승차 요금 무료

추후 공지가 있을 때까지 버스와 열차의 요금을 받지 않습니다.

뒷문으로 승차

ST Express 승객들은 가능한 뒷문을 사용해야 합니다. 승차 시 램프나 저상 기능이 필요한 장애인의 경우 앞문을 이용할 수 있습니다. 버스의 앞부분은 장애인 승객 전용 공간입니다.

사회적 거리두기를 위한 좌석 배치

- ▶ 입석 승객 금지
- ▶ 좌석 1열당 승객 1명 착석
- ▶ 버스 운전사 근처의 좌석은 안전 거리를 유지하기 위해 비워 둡니다.
- ▶ 사회적 거리두기 지침을 따르기에는 버스가 "만원"이라면, *운전사가 있는 경우* 나머지 승객들을 태우기 위해 다른 버스가 올 것입니다..

운영 축소를 결정한 과정

승객들이 가능한 집에 머물며 지침을 따르고 있기 때문에, 코로나19가 발병한 이후 대중교통 이용 승객 수가 급감했습니다. 이에 장보기, 의료 예약, 중요한 여행 등 필수적인 이동을 제공하는 수준으로 운영을 줄이는 한편, 승객들이 안전하게 사회적 거리를 유지할 수 있도록 충분한 차량을 제공하고 있습니다.

운영의 축소로 대중교통이 가장 필요한 사람들이 불균형적으로 영향을 받지 않도록 운영 파트너들과 긴밀하게 협력하고 있습니다. 유색인, 빈곤층, 장애인, 노인의 비율이 높은 지역사회를 운행하는 주요 노선에 대해 더 많이 운영을 유지하고 있습니다.

이러한 잠정 축소를 통해 우리 시스템은 튼튼하고, 탄력적으로 유지되며, 때가 되면 다시 정상 운영할 준비를 할 수 있게 됩니다.

최신 정보 확인

문자/이메일 탐승자 알림 신청: [soundtransit.org/subscribe](https://www.soundtransit.org/subscribe)

Sound Transit 블로그 팔로우: [soundtransit.org/platform](https://www.soundtransit.org/platform)

소셜 미디어 팔로우: [Twitter](https://twitter.com/soundtransit)

확산 속도 늦추기

모든 차량, 역, 플랫폼 청소 빈도를 하루에 여러 번, 경우에 따라서는 시간당으로 늘렸습니다. 구체적인 청소 수칙은 다음과 같습니다.

- ▶ 난간, 문고리, 손잡이, 화장실을 닦는 소독제의 사용을 늘렸습니다.
- ▶ 좌석, 바닥, 창문, 천장, 난간 및 운전석 구역 등과 같이 접촉이 많은 부분을 비롯하여 모든 차량을 분무 소독제로 소독합니다.
- ▶ 플랫폼 및 역의 자주 만지는 구역을 소독합니다.
- ▶ 생물학적 위험이 있는 경우, 차량을 소독하기 위해 운영을 중단합니다.
- ▶ 승객들에게 중요한 보건 지침을 상기시키기 위해 표시판을 차량 내에 게시합니다.

손을 자주 씻는 것은 건강을 지키고 바이러스의 확산을 늦추는 가장 좋은 방법 중 하나입니다. 비누와 물로 20초 이상 씻고, 씻지 않은 손으로는 눈, 코, 입을 만지지 않도록 합니다. 기침이나 재채기는 손이 아니라 팔꿈치 안쪽으로 가리고 합니다. 그리고 가장 중요한 것은 아프면 집에 머무세요.

열차나 버스, 역에서 비위생적인 상황을 본 경우, 206-398-5268번으로 보안 창구에 전화하거나 문자해 주세요. 보안 창구에는 연중무휴 직원이 근무하고 있습니다.

일반적인 승객 문의



main@soundtransit.org
1-888-889-6368, TTY 중계 711
월요일-금요일, 오전 7시-오후 7시

언어 지원



프로젝트 또는 대중교통 서비스에 대해 통역된 정보를 원하시면, 정상 영업 시간인 월요일-금요일, 오전 7시부터 오후 7시 사이에 **1-800-823-9230**번으로 전화 통역 서비스에 전화하세요.

고객 서비스 담당자에게 찾는 언어를 말하면 담당자가 통역사와 연결할 것입니다. 도움을 청한 사람과, 통역사, 고객 서비스 담당자 간의 삼자 통화가 이루어집니다.

민권 및 불만 사항



Sound Transit은 민권법(Civil Rights Act) 제6조를 준수하여 인종, 피부색 또는 출신 국가와 관련없이 프로그램 및 서비스를 가동합니다. 1990년도 미국장애인법(Americans with Disabilities Act, ADA) 제2조의 요건에 의거해, Sound Transit은 장애를 근거로 서비스, 프로그램 또는 활동 시 차별하지 않습니다. 이러한 이유로 불법적인 차별을 받았다고 생각하는 개인은 누구든지 Sound Transit에 불만을 제기하실 수 있습니다. Sound Transit의 제6조 정책, 제6조 또는 ADA에 따른 불만 제기 절차에 대한 자세한 정보는 다음을 통해 확인하실 수 있습니다.

- ▶ 전화: 800-201-4900, TTY 중계 711
- ▶ 이메일: stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org
- ▶ 우편: Sound Transit, Attn: Customer Service, 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104