

Меры реагирования компании Sound Transit на COVID-19

Временное сокращение объёма перевозок

Поскольку наш регион принимает меры в связи с эпидемией COVID-19, мы сокращаем объём перевозок легкорельсовым транспортом Link, поездами компании Sounder и автобусами ST Express. Чтобы ознакомиться с текущими графиками перевозок сокращённого объёма, посетите сайт по адресу soundtransit.org/reduced-service или свяжитесь с нами по указанным ниже номерам.

Помните, что в ресурсах, посвящённых планированию поездок, таких как **Google maps, One Bus Away и прочие приложения и веб-сайты, не предлагается точной информации обо всех поездках.**

Чего следует ожидать во время поездки

Отсутствия оплаты

Плата за проезд автобусами и поездами не взимается вплоть до дальнейшего уведомления.

Посадки с задней части

Пассажирам ST Express следует по возможности пользоваться задними дверьми. Имеющие инвалидность пассажиры, которым для посадки необходим пандус или функция опускания транспорта, могут пользоваться передними дверьми. Передняя часть автобусов резервируется только для пассажиров с инвалидностью.

Рассаживания пассажиров по принципу социального дистанцирования

- Стоячие места для пассажиров не допускаются
- По одному сидящему пассажиру в ряду сидений
- Сиденья рядом с водителем будут оставаться свободными, обеспечивая безопасную дистанцию.
- Если автобус будет "полным" согласно руководящим принципам о социальном дистанцировании, то *при наличии водителя* на линию будет отправляться другой автобус, чтобы забрать оставшихся пассажиров.

Как мы определяем сокращение объёма перевозок

С появлением COVID-19 резко уменьшилось число транзитных пассажиров, которые поступают правильно, оставаясь дома при первой же возможности. В связи с этим мы сокращаем объём перевозок до уровня, который обеспечивает основные поездки за продуктами, к врачам или в иных жизненно необходимых целях, и при этом предоставляем достаточное количество транспортных средств для того, чтобы пассажиры могли соблюдать безопасную социальную дистанцию.

Действуя в тесном сотрудничестве с партнёрами, мы следим за тем, чтобы сокращение объёма наших перевозок не затрагивало в непропорционально большой степени тех, кому перевозки нужнее всего. Мы поддерживаем более высокий объём перевозок на ключевых маршрутах, где выше пропорция представителей небелых сообществ, а также лиц, близких к уровню бедности, инвалидов и людей пожилого возраста.

При таком временном сокращении объёма перевозок наша система сохраняет свою силу, жизнеспособность и готовность вернуться к нормальному функционированию, когда придёт время.

Последняя информация

Подпишитесь на рассылку текстовых/электронных сообщений Rider Alerts по адресу soundtransit.org/subscribe

Следите за блогом компании Sound Transit по адресу soundtransit.org/platform

Просматривайте нашу страницу в [Twitter](https://twitter.com/soundtransit)

Как мы замедляем распространение вируса

Мы увеличили частоту уборки во всех наших транспортных средствах, на всех станциях и платформах, делая это по несколько раз в день, а в некоторых случаях - на ежечасной основе. В том числе мы:

- Чаще используем дезинфицирующие средства при протирании поручней, дверных кнопок и ручек, а также при уборке в туалетах.
- Обрабатываем каждое транспортное средство аэрозольными дезинфицирующими средствами, включая такие контактные точки, как сиденья, полы, окна, потолки, поручни и зона водителя.
- Обрабатываем те участки на платформах и станциях, к которым часто прикасаются.
- Изымаем транспортные средства из эксплуатации и проводим в них дезинфекцию при возникновении ситуации, представляющей биологическую опасность.
- Вывешиваем в транспортных средствах информационные указатели, напоминающие пассажирам о соблюдении важнейших руководящих указаний в области здравоохранения.

Частое мытьё рук остаётся одним из наиболее эффективных способов сохранить здоровье и замедлить распространение вируса. Мойте руки с мылом в течение по меньшей мере 20 секунд и старайтесь не касаться немытыми руками глаз, носа и рта. Кашляйте и чихайте в сгиб руки, а не в ладонь. И, что самое важное, оставайтесь дома, если вы заболели.

Если вы заметите, что какой-то участок в поезде, автобусе или на станции находится в антисанитарном состоянии, позвоните или отправьте текстовое сообщение в нашу Службу безопасности по телефону 206-398-5268. Она работает 24 часа в день, семь дней в неделю.

Общие вопросы пассажиров



main@soundtransit.org
1-888-889-6368, релейная служба (TTY Relay) 711
Понедельник - пятница, 7:00 - 19:00

Языковая поддержка



За переводом информации о каком-либо проекте или транспортном обслуживании обращайтесь по телефону линии языковой помощи **1-800-823-9230** в обычные часы работы: понедельник - пятница, 7:00 - 19:00.

Звонящий должен назвать нужный ему язык представителю службы работы с клиентами, который затем подключит к разговору переводчика. После этого состоится трёхсторонняя беседа между человеком, которому требуется помощь, переводчиком и представителем службы работы с клиентами.

Гражданские права и жалобы



В соответствии с требованиями Раздела VI Закона о гражданских правах (Civil Rights Act), компания Sound Transit осуществляет свои программы и предоставляет свои услуги независимо от расы, цвета кожи или национального происхождения. В соответствии с требованиями Главы II Закона о защите прав нетрудоспособных граждан США (Americans with Disabilities Act, или ADA) 1990 года, компания Sound Transit не будет допускать дискриминации по признаку инвалидности при предоставлении своих услуг и осуществлении своих программ или мероприятий. Любое лицо, полагающее, что в отношении него или неё была допущена незаконная дискриминация по этим причинам, может подать в Sound Transit жалобу. Дополнительную информацию о политике компании Sound Transit в рамках Раздела VI или ADA можно получить, обратившись по телефону:

- 800-201-4900; номеру релейной связи (TTY Relay) 711
- адресу электронной почты stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org
- почтовому адресу Sound Transit, Attn: Customer Service, 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104