

# Respuesta de Sound Transit a la COVID-19

## Reducción temporal del servicio

Debido a que nuestra región se encuentra afectada por la pandemia de la COVID-19, reduciremos el servicio del tren ligero Link, los trenes Sounder y los autobuses ST Express. Puede consultar los cronogramas actuales reducidos en [soundtransit.org/reduced-service](https://www.soundtransit.org/reduced-service) o llamarnos a los números que se proporcionan más abajo.

Recuerde que los recursos de planeación de viajes, tales como **Google maps, One Bus Away, y otras aplicaciones y sitios web, no contarán con información precisa sobre todos los viajes.**

## Lo que puede esperar al viajar

### Tarifas gratuitas para viajar

Se suspenden las tarifas para viajar en autobuses y trenes hasta próximo aviso.

### Abordaje del vehículo por la puerta trasera

Los pasajeros de ST Express deben utilizar las puertas traseras siempre que sea posible. Los pasajeros con discapacidades que necesiten utilizar las rampas o los elementos de elevación pueden utilizar las puertas delanteras. Las partes delanteras de los autobuses se reservan para los pasajeros con discapacidades.

### Sentarse para preservar el distanciamiento social

- No se permite que los pasajeros viajen de pie.
- Se permite un pasajero sentado por fila de asientos.
- Los asientos cercanos al operador del vehículo permanecerán vacíos para preservar una distancia segura.
- Si los autobuses se encuentran "llenos" de acuerdo con las pautas de distanciamiento social, circulará otro autobús para llevar a los pasajeros restantes *si hay un operador disponible*.

## De qué manera determinamos la reducción del servicio

La circulación de pasajeros bajó de forma significativa desde el brote de la COVID-19, debido que estos hacen lo correcto y permanecen en sus hogares lo más posible. En respuesta a esta situación, redujimos el servicio al nivel mínimo que garantice la movilidad necesaria para comprar alimentos, asistir a citas médicas y trasladarse por motivos fundamentales, al tiempo que se proporciona la cantidad suficiente de vehículos para garantizar que los pasajeros puedan mantener una distancia social segura.

Trabajamos estrechamente con nuestros socios operativos para asegurarnos de que la reducción del servicio no afecte desproporcionadamente a quienes tienen mayor necesidad de transporte. Reservamos más servicios para las rutas clave que utiliza una mayor proporción de comunidades de color, para aquellas cercanas a las áreas pobres, a las personas con discapacidades y a los adultos mayores.

**Estas reducciones temporales mantienen a nuestro sistema fuerte, resiliente y listo para volver cuando llegue el momento.**

## Encuentre la información más reciente

Inscríbase en [soundtransit.org/subscribe](https://www.soundtransit.org/subscribe) para recibir las Alertas para pasajeros vía mensajes de texto o correos electrónicos.

Siga el blog de Sound Transit en [soundtransit.org/platform](https://www.soundtransit.org/platform).

Síguenos en [Twitter](https://twitter.com/soundtransit).

## De qué manera reducimos la velocidad de propagación

Aumentamos la frecuencia de limpieza de todos los vehículos, estaciones y plataformas a varias veces al día y, en algunos casos, a una vez por hora. Esto incluye las siguientes tareas:

- Aumento del uso de desinfectantes para limpiar los pasamanos, perillas de puertas, manijas y baños.
- Desinfección de cada vehículo con un rociador desinfectante, lo que incluye los puntos de contacto como los asientos, pisos, ventanas, techos y el área del conductor.
- Desinfección de las áreas de alto contacto de las plataformas y estaciones.
- Retiro del servicio de vehículos para su desinfección, en caso de que se produzca una situación de peligro biológico.
- Colocación de carteles a bordo de los vehículos, para recordar a los pasajeros las pautas de salud fundamentales.

Lavarse las manos con frecuencia sigue siendo uno de los mejores métodos para proteger su salud y reducir la velocidad de propagación del virus. Lávese con agua y jabón durante un mínimo de 20 segundos y evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sucias. Tosa o estornude en el pliegue del codo y no en su mano. Lo más importante es que se quede en su casa cuando esté enfermo.

**Si percibe alguna situación insalubre en un tren o autobús, llame o envíe un mensaje de texto a nuestro Mostrador de seguridad al**

**206-398-5268.** Funciona las 24 horas, los 7 días de la semana.

## Preguntas generales de los pasajeros



main@soundtransit.org  
1-888-889-6368, retransmisión TTY 711  
De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

## Asistencia en su idioma



Para acceder a la información traducida sobre un proyecto y servicio de transporte, llame a la línea de idiomas, al **1-800-823-9230**, durante el horario de funcionamiento habitual: de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

La persona que llame debe informar el idioma que busca al representante de atención al cliente, quién pondrá en conferencia a un traductor. Se realizará una llamada entre tres: la persona que solicita asistencia, el traductor y el representante de atención al cliente.

## Derechos civiles y quejas



Sound Transit opera sus programas y servicios sin importar la raza, color u origen nacional, de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles (Civil Rights Act). De acuerdo con lo estipulado en el Título II de la Ley de

Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (Americans with Disabilities Act, ADA), Sound Transit no discriminará por motivos de discapacidad en los servicios, programas o actividades que ofrece. Cualquier persona que considere que se le haya discriminado por estos motivos puede presentar una queja ante Sound Transit. Puede obtener más información sobre la Política del Título VI de Sound Transit y los procedimientos para presentar una queja relacionada con el Título VI o la ADA, por los siguientes medios:

- Llamar al 800-201-4900 retransmisión TTY 711
- Enviar un correo electrónico a [stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org)
- Enviar un correo postal a Sound Transit, a la atención de: Customer Service, 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104