

# Biện Pháp Ứng Phó với COVID-19 của Sound Transit

## Giảm bớt lưu lượng dịch vụ tạm thời

Trong thời gian khu vực chúng ta ứng phó với đại dịch COVID-19, chúng tôi sẽ giảm bớt lưu lượng dịch vụ trên các tuyến đường sắt hạng nhẹ Link, tàu Sounder và xe buýt ST Express. Quý vị có thể tham khảo lịch cung cấp dịch vụ hiện tại sau khi giảm lưu lượng tại [soundtransit.org/reduced-service](https://soundtransit.org/reduced-service) hoặc liên hệ với chúng tôi qua các số điện thoại dưới đây.

Xin lưu ý, các tài nguyên lên lộ trình chuyến đi như **Google Maps, One Bus Away** hay các ứng dụng và trang web khác sẽ **không có thông tin chính xác cho mọi chuyến đi.**

## Điều quý vị sẽ nhận thấy khi sử dụng phương tiện

Sử dụng phương tiện miễn phí

Chúng tôi đang tạm ngưng thu phí trên các tuyến xe buýt và tàu hỏa cho đến khi có thông báo tiếp theo.

Lên phương tiện từ phía sau

Hành khách đi ST Express phải sử dụng cửa sau bất cứ khi nào có thể. Hành khách có khuyết tật cần sử dụng ván dốc hay chức năng hạ độ cao sàn xe có thể sử dụng cửa trước. Khu vực phía trước của xe buýt được dành riêng cho hành khách có khuyết tật.

Bố trí chỗ ngồi đảm bảo giãn cách xã hội

- Không có hành khách đứng
- Mỗi hàng ghế chỉ có một hành khách được bố trí ngồi
- Các chỗ ngồi gần người điều khiển xe sẽ được bỏ trống để đảm bảo giữ khoảng cách an toàn.
- Nếu xe buýt đã "hết chỗ" theo hướng dẫn về giãn cách xã hội, sẽ có một xe buýt khác được điều đến đón những hành khách còn lại *nếu có sẵn người điều khiển xe.*

## Chúng tôi quyết định giảm bớt lưu lượng dịch vụ như thế nào

Lưu lượng hành khách sử dụng phương tiện công cộng đã giảm đáng kể từ khi dịch COVID-19 xuất hiện do hành khách đã lựa chọn đúng khi ở nhà nhiều nhất có thể. Trước tình hình đó, chúng tôi sẽ giảm lưu lượng phục vụ xuống một mức độ sao cho có thể hỗ trợ việc đi lại mua sắm hàng tạp hóa thiết yếu, đến cuộc hẹn y tế hay các mục đích đi lại quan trọng khác, đồng thời cung cấp đủ phương tiện để đảm bảo hành khách có thể duy trì khoảng cách xã hội an toàn.

Chúng tôi đang phối hợp chặt chẽ với các đối tác vận hành để đảm bảo việc giảm lưu lượng dịch vụ không ảnh hưởng quá nhiều đến những người cần đi lại nhất. Chúng tôi vẫn duy trì thêm dịch vụ trên các tuyến then chốt chuyên phục vụ tỷ lệ cộng đồng sắc tộc lớn hơn, những người cận nghèo, người có khuyết tật vào người cao tuổi.

**Việc giảm lưu lượng tạm thời này sẽ giúp cho hệ thống của chúng tôi được mạnh mẽ, vững vàng và sẵn sàng hoạt động sôi nổi trở lại khi đến lúc.**

## Tìm thông tin mới nhất

Đăng ký nhận tin nhắn/email Rider Alerts (Cảnh Báo Hành Khách) tại [soundtransit.org/subscribe](https://soundtransit.org/subscribe)

Theo dõi trang blog của Sound Transit tại [soundtransit.org/platform](https://soundtransit.org/platform)

Theo dõi chúng tôi trên [Twitter](https://twitter.com/soundtransit)

## Chúng tôi làm chậm tốc độ lây lan dịch bệnh như thế nào

Chúng tôi đã tăng tần suất vệ sinh cho tất cả các phương tiện, trạm dừng và nhà ga lên nhiều lần mỗi ngày, và trong một số trường hợp là vệ sinh mỗi giờ. Hoạt động này bao gồm:

- Tăng cường sử dụng chất khử trùng để lau chùi lan can, tay nắm cửa, tay cầm và phòng vệ sinh.
- Sát khuẩn cho mọi phương tiện bằng bình xịt chất khử trùng, bao gồm những phần tiếp xúc như ghế ngồi, sàn, cửa sổ, trần, lan can và khu vực tài xế.
- Sát khuẩn các khu vực thường xuyên chạm vào ở các nhà ga và trạm dừng.
- Cho phương tiện dừng phục vụ để khử trùng nếu xảy ra tình huống nguy hiểm sinh học.
- Gắn các bảng hiệu trên xe để nhắc nhở hành khách về các hướng dẫn y tế quan trọng.

Thường xuyên rửa tay vẫn là một trong những phương thức tốt nhất để bảo vệ sức khỏe của quý vị và làm giảm tốc độ lây lan của vi-rút. Rửa bằng xà phòng và nước trong ít nhất 20 giây và tránh dùng tay chưa rửa chạm vào mắt, mũi và miệng. Ho hay hắt hơi vào góc trong khuỷu tay thay vì bàn tay. Và quan trọng nhất là, hãy ở nhà khi quý vị nhiễm bệnh.

**Nếu quý vị thấy bất kỳ điều kiện mất vệ sinh nào trên tàu hay xe buýt cũng như trạm dừng, hãy gọi điện thoại hoặc nhắn tin cho Bộ Phận An Ninh của chúng tôi theo số**

**206-398-5268.** Chúng tôi có nhân sự trực 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.

## Thắc Mắc Chung của Hành Khách



main@soundtransit.org  
1-888-889-6368, Tiếp Âm TTY 711  
Thứ Hai – Thứ Sáu, từ 7:00 đến 19:00.

## Hỗ Trợ Ngôn Ngữ



Để nhận bản dịch của thông tin về một dự án hay dịch vụ vận chuyển, vui lòng gọi tới đường dây ngôn ngữ theo số **1-800-823-9230** trong giờ hành chính thông thường: Thứ Hai – Thứ Sáu, từ 7:00 đến 19:00.

Người gọi phải nêu rõ ngôn ngữ mà họ có nhu cầu với nhân viên đại diện dịch vụ khách hàng. Sau đó, nhân viên này mời thông dịch viên tham gia trao đổi. Cuộc gọi ba chiều sẽ diễn ra giữa người yêu cầu trợ giúp, thông dịch viên và nhân viên đại diện dịch vụ khách hàng.

## Quyền Con Người và Khiếu Nại



Sound Transit điều hành các chương trình và dịch vụ không liên quan đến sự kỳ thị về chủng tộc, sắc tộc hay nguồn gốc quốc gia theo Tiêu Đề VI của Đạo Luật Nhân Quyền (Civil Rights Act). Theo các yêu cầu của Tiêu Đề II, Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (Americans with Disabilities Act, ADA) năm 1990, Sound Transit sẽ không phân biệt đối xử dựa trên tình trạng khuyết tật, trong các dịch vụ, chương trình hay hoạt động của mình. Bất kỳ người nào cho rằng mình đã bị phân biệt đối xử một cách bất hợp pháp vì các lý do này đều có thể gửi khiếu nại lên Sound Transit. Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin về Chính Sách Tiêu Đề VI của Sound Transit và các quy trình khiếu nại theo Tiêu Đề VI hay ADA bằng cách:

- gọi đến số 800-201-4900; Tiếp Âm TTY 711
- gửi email về [stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org)
- gửi thư về Sound Transit, Attn: Customer Service, 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104