

Cambio en las tarifas de ST Express de julio de 2020

Todos los viajes de adulto a \$3.25

Cuando se reanuden las tarifas, todos los viajes regulares de adulto en los autobuses de ST Express costarán \$3.25, sin importar la distancia. Las tarifas permanecerán igual para pasajeros que usan ORCA LIFT, Youth y pasajeros con permiso regional de tarifa reducida (Regional Reduced Fare Permits, RRFP) (personas mayores y pasajeros con discapacidades). Los pasajeros adultos que realicen un viaje de dos condados verán una reducción de 50 centavos en la tarifa, mientras que los que realicen un viaje dentro de un solo condado verán un aumento de 50 centavos en la tarifa.

A partir de julio de 2020

	Todas las rutas de ST Express
Adulto	\$3.25
ORCA LIFT/Youth*	\$1.50
Adultos mayores/discapacitados*	\$1.00

* No hay cambio en la tarifa actual.

Tarifas reducidas disponibles

Hay tarifas reducidas disponibles para personas de bajos ingresos, jóvenes, adultos mayores y pasajeros con discapacidad. Descubra si cumple los requisitos en [Soundtransit.org/fares](https://www.soundtransit.org/fares).

¿Por qué cambian las tarifas de ST Express?

En el otoño de 2016, los funcionarios regionales electos recomendaron simplificar las tarifas para prepararse para la siguiente generación del sistema ORCA. Hubo 2 recomendaciones:

- eliminar las tarifas máximas basadas en los viajes
- eliminar las tarifas basadas en las zonas

En 2017, King County Metro y Community Transit adoptaron tarifas simplificadas. Pierce Transit, Kitsap Transit, Everett Transit y Washington State Ferries también aceptaron estas recomendaciones. En 2018, la Junta de Sound Transit tomó medidas para simplificar las tarifas de ST Express con tarifas fijas para jóvenes, ORCA LIFT, adultos mayores y pasajeros con discapacidad que entraron en vigor en julio de 2018, y tarifas fijas para pasajeros adultos que entrarán en vigor en julio de 2020.

¿Cómo Sound Transit decidió la tarifa fija?

En 2018, Sound Transit llevó a cabo un proceso de cambio de tarifas que incluyó la difusión pública y un análisis del Título VI para proponer eliminar las tarifas basadas en zonas para ST Express. Durante la difusión, el público apoyó enérgicamente una tarifa fija simplificada.

Obtenga más información sobre este cambio de tarifa en [Soundtransit.org/flatfare](https://www.soundtransit.org/flatfare).

Descubra la información más reciente

Regístrese para recibir alertas para pasajeros por mensaje de texto o correo electrónico en [soundtransit.org/subscribe](https://www.soundtransit.org/subscribe).

Siga el blog de Sound Transit en [soundtransit.org/platform](https://www.soundtransit.org/platform).

Síganos en [Twitter](https://twitter.com/soundtransit).

Preguntas generales de los pasajeros



main@soundtransit.org
1-888-889-6368, servicio de retransmisión de TTY: 711
De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Asistencia con el idioma



Para obtener información traducida sobre un proyecto o servicio de transporte, llame a la Línea de idiomas al **1-800-823-9230** durante el horario laboral regular, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Al llamar, debe identificar y mencionar el idioma que busca al representante de Servicio al Cliente, quien se comunicará a través de un traductor. Se llevará a cabo una llamada tripartita entre la persona que solicita ayuda, el traductor y el representante de Servicio al Cliente.

Derechos civiles y quejas



Los programas y servicios de Sound Transit operan sin distinción de raza, color o nacionalidad de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. De acuerdo con los requisitos del Título II de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) de 1990, Sound Transit no discriminará por motivos de discapacidad en sus servicios, programas o actividades. Cualquier persona que considere que ha sido discriminada ilegalmente por estos motivos puede presentar una queja ante Sound Transit. Para obtener más información sobre la política del Título VI de Sound Transit y los procedimientos para presentar una queja conforme al Título VI o la ADA, puede realizar lo siguiente:

- llamar al 800-201-4900; servicio de retransmisión de TTY: 711
- enviar un correo electrónico a stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org
- enviar un correo postal a Sound Transit, Attn: Customer Service, 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104