

Thay đổi giá vé ST Express tháng 7 năm 2020

Tất cả các chuyến đi có giá vé dành cho Người Lớn là \$3.25

Khi mở cửa bán vé trở lại, tất cả các chuyến đi có giá vé dành cho Người Lớn loại thông thường trên các xe ST Express sẽ được tính \$3.25, bất kể quãng đường quý vị đi. Giá vé sẽ giữ nguyên cho hành khách sử dụng thẻ ORCA LIFT, Youth và hành khách có Thẻ Giảm Giá Vé Khu Vực (Regional Reduced Fare Permit, RRF - dành cho hành khách là người cao niên và người khuyết tật). Những hành khách đi chuyến đến hai quận sẽ được giảm giá vé 50 cent, còn những hành khách đi chuyến trong một quận sẽ bị tăng giá vé 50 cent.

Bắt đầu áp dụng từ tháng 7 năm 2020

	Tất cả các chuyến của ST Express
Người lớn	\$3.25
Thẻ ORCA LIFT/Youth*	\$1.50
Người cao tuổi/Người khuyết tật*	\$1.00

* giá vé hiện tại không thay đổi

Đang được giảm giá vé

Giảm giá vé cho những hành khách có thu nhập thấp, thanh niên, người cao tuổi và người khuyết tật. Tìm hiểu xem quý vị có đủ điều kiện được giảm giá vé hay không tại Soundtransit.org/fares

Tại sao giá vé ST Express lại thay đổi?

Vào mùa thu năm 2016, các viên chức dân cử trong khu vực đã đề nghị đơn giản hóa giá vé để chuẩn bị cho hệ thống ORCA Thế Hệ Kế Tiếp. Có 2 kiến nghị:

- Miễn phí vé vào giờ cao điểm theo chuyến đi.
- Miễn phí vé theo khu vực.

Trong năm 2017, King County Metro và Community Transit đã áp dụng giá vé đơn giản hóa. Các hãng vận tải hành khách Pierce Transit, Kitsap Transit, Everett Transit và Washington State Ferries đều chấp nhận các kiến nghị này. Năm 2018, Hội Đồng Vận Tải Hành Khách Sound Transit đã triển khai đơn giản hóa giá vé ST Express, trong đó áp dụng vé đồng giá cho thanh thiếu niên, hành khách sử dụng thẻ ORCA LIFT, người cao tuổi và người khuyết tật, bắt đầu có hiệu lực từ tháng 7 năm 2018 và vé đồng giá cho hành khách là Người Lớn bắt đầu có hiệu lực vào tháng 7 năm 2020.

Sound Transit đã quyết định như thế nào về vé đồng giá ?

Năm 2018, Sound Transit đã triển khai một quy trình thay đổi giá vé bao gồm tiếp cận cộng đồng và phân tích Tiêu Đề VI, đề xuất miễn phí vé theo khu vực cho ST Express. Trong giai đoạn tiếp cận, công chúng vô cùng ủng hộ việc áp dụng giá vé đơn giản hóa.

Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin về thay đổi giá vé tại Soundtransit.org/flatfare

Tìm thông tin mới nhất

Đăng ký nhận Thông Báo cho Hành Khách qua tin nhắn/email tại soundtransit.org/subscribe

Theo dõi blog của Sound Transit tại soundtransit.org/platform

Theo dõi chúng tôi trên [Twitter](https://twitter.com/soundtransit)

Những Thắc Mắc Chung của Hành Khách



main@soundtransit.org
1-888-889-6368, Dịch Vụ Tiếp Âm TTY 711
Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 7 giờ tối

Hỗ Trợ Ngôn Ngữ



Để biết thông tin đã được dịch về một dự án hoặc dịch vụ vận tải, vui lòng gọi điện thoại đến đường dây hỗ trợ ngôn ngữ theo số **1-800-823-9230** trong giờ làm việc thông thường: Thứ Hai- Thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 7 giờ tối.

Người gọi phải cho nhân viên dịch vụ khách hàng biết họ muốn nói ngôn ngữ nào để nhân viên nối máy đến thông dịch viên. Một cuộc gọi ba chiều sẽ được thực hiện giữa người yêu cầu trợ giúp, thông dịch viên và nhân viên dịch vụ khách hàng.

Quyền Công Dân và Khiếu Nại



Sound Transit quản lý các chương trình và dịch vụ của mình mà không quan tâm đến chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia theo Tiêu Đề VI của Đạo Luật Dân Quyền. Tuân theo các yêu cầu của Tiêu Đề II trong Đạo Luật Người Khuyết Tật Mỹ năm 1990 (Americans with Disabilities Act, ADA), Sound Transit sẽ không phân biệt đối xử dựa trên tình trạng khuyết tật trong các dịch vụ, chương trình hoặc hoạt động của họ. Nếu bất kỳ người nào cho rằng họ đã bị phân biệt đối xử một cách bất hợp pháp vì những lý do này có thể nộp đơn than phiền với Sound Transit. Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin về Chính Sách Tiêu Đề VI của Sound Transit và các quy trình nộp đơn than phiền Tiêu Đề VI hoặc ADA bằng cách:

- gọi điện thoại đến số 800-201-4900; Dịch Vụ Tiếp Âm TTY 711
- gửi e-mail đến địa chỉ stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org
- gửi thư đến địa chỉ Sound Transit, Attn: Customer Service, 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104