

Mẫu Đơn Than Phiền Không Phân Biệt Đối Xử Tiêu Đề VI của Sound Transit

Sound Transit phụ trách việc tuân thủ và giám sát quyền công dân, bao gồm việc đảm bảo các nhà thầu cung cấp dịch vụ thay mặt chúng tôi tuân thủ Tiêu Đề VI của Đạo Luật Quyền Công Dân năm 1964 được ban hành để bảo vệ các cá nhân không bị phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia.

Nếu quý vị tin rằng mình bị phân biệt đối xử vì chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia, thì quý vị có quyền đệ trình than phiền tới Sound Transit trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự việc theo như cáo buộc. Đối với các than phiền được đưa ra sau hơn 180 ngày kể từ khi xảy ra sự việc theo như cáo buộc, Sound Transit sẽ cân nhắc xem có thể tiến hành cuộc điều tra hay không.

Sound Transit sẽ phân tích các cáo buộc của người than phiền về các hành vi vi phạm quyền công dân vì tuổi tác, tình trạng khuyết tật, tôn giáo hoặc giới tính. Nếu xác định có hành vi vi phạm, hành vi này sẽ được điều tra theo quy định trong Quy Trình Than Phiền về Hành Vi Phân Biệt Đối Xử Tiêu Đề VI của Sound Transit.

Để nộp đơn than phiền chính thức về hành vi đối với tình trạng khuyết tật theo Đạo Luật Người Khuyết Tật Mỹ, quý vị có thể sử dụng mẫu đơn sau: [Mẫu đơn than phiền \(Americans with Disabilities Act, ADA\)](#).

Nếu quý vị tin rằng mình bị phân biệt đối xử vì những lý do không được đề cập trong Tiêu Đề VI, vui lòng liên hệ với đường dây dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 1-888-889-6368.

CÁCH NỘP ĐƠN THAN PHIỀN

Tùy chọn #1: Hoàn thành Mẫu Đơn Than Phiền Tiêu Đề VI và gửi Mẫu Đơn Than Phiền **có chữ ký**:

Qua THƯ	HOẶC	Qua EMAIL
Sound Transit Office of Civil Rights, Equity and Inclusion Union Station, 401 South Jackson St. Seattle, Washington 98104-2826		stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org

Tùy chọn #2: Gọi tới Đường Dây Than Phiền Tiêu Đề VI theo số 206.689.3302 và để lại lời nhắn với thông tin sau đây.

- Tên
- Ngày và giờ gọi
- Mô tả ngắn gọn về sự việc (bao gồm ngày và giờ gần đúng của sự việc)
- Thông tin liên hệ của quý vị và thời gian tốt nhất để liên hệ với quý vị

Một người từ văn phòng Tiêu Đề VI sẽ gọi lại cho quý vị trong vòng 3 ngày làm việc.

Tùy chọn #3: Nếu cần hỗ trợ về ngôn ngữ, hãy gọi số 1-800-823-9230. Nhân viên dịch vụ khách hàng của chúng tôi sẽ kết nối quý vị với một thông dịch viên và hỗ trợ quý vị kết nối với văn phòng Tiêu Đề VI. Dịch vụ này được cung cấp từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối (trừ các ngày lễ của Hoa Kỳ).

Ngoài các tùy chọn được cung cấp trên đây, quý vị có thể nộp đơn than phiền trực tiếp đến Bộ Giao Thông Vận Tải Hoa Kỳ bằng cách liên hệ với Bộ theo địa chỉ:

*U.S. Department of Transportation
Federal Transit Administration's Office of Civil Rights: Complaint Team,
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590*

Điện thoại: 888-446-4511

Sound Transit

Mẫu Đơn Than Phiền Hành Vi Phân Biệt Đối Xử Tiêu ĐỀ VI

Mục I:		
Tên:		
Các đại từ (cô ấy/của cô ấy, họ/cho họ, anh ấy/của anh ấy, v.v.). Câu hỏi này là tùy chọn.		
Địa chỉ gửi thư:		
Điện thoại (Điện thoại Nhà và/hoặc Điện Thoại Di Động):	Điện thoại (Thay thế):	
Địa Chỉ Thư Điện Tử (e-mail):		
Thời gian tốt nhất trong ngày để liên hệ với quý vị về than phiền này:		
<input type="checkbox"/> 7 giờ sáng - 10 giờ sáng	<input type="checkbox"/> 10 giờ sáng - 1 giờ chiều	<input type="checkbox"/> 1 giờ chiều - 4 giờ chiều
<input type="checkbox"/> 4 giờ chiều - 7 giờ tối		
Các Yêu Cầu về Định Dạng Có Thể Truy Cập?	Chữ In Lớn <input type="checkbox"/>	Bảng Ghi Âm <input type="checkbox"/>
	TDD <input type="checkbox"/>	Khác <input type="checkbox"/>
Yêu Cầu về Dịch Vụ Ngôn Ngữ?	Nếu có, vui lòng cho biết ngôn ngữ ưu tiên của quý vị.	
<input type="radio"/> Có <input type="radio"/> Không		
Mục II:		
Quý vị có đang tự nộp đơn than phiền này không?	Có* <input type="radio"/>	Không <input type="radio"/>
*Nếu quý vị trả lời có cho câu hỏi này, hãy chuyển đến Mục III.		
Nếu không, vui lòng cung cấp tên và mối quan hệ của người mà quý vị đang than phiền họ:		
Vui lòng giải thích lý do tại sao quý vị nộp đơn hộ cho bên thứ ba:		

Nếu nộp đơn thay mặt bên than phiền, quý vị có được bên than phiền ủy quyền không? <i>(Điều này không bắt buộc, nhưng được khuyến nghị nếu có thể.)</i>	Có <input type="radio"/>	Không <input type="radio"/>
--	---------------------------------	------------------------------------

Mục III:

Tôi tin rằng hành vi phân biệt đối xử mà tôi gặp phải là dựa trên (đánh dấu tất cả các lựa chọn phù hợp): chủng tộc màu da Nguồn gốc Quốc Gia (bao gồm trình độ tiếng Anh hạn chế)

Ngày xảy ra Sự Việc Theo Như Cáo Buộc (tháng, ngày, năm):

Vui lòng giải thích rõ ràng nhất có thể việc đã xảy ra và lý do vì sao quý vị cho rằng mình đã bị phân biệt đối xử. Hãy mô tả tất cả những người có liên quan, bao gồm tên và thông tin liên hệ của (những) người đã phân biệt đối xử với quý vị (nếu đã xác định), cũng như tên và thông tin liên hệ của bất kỳ nhân chứng nào. Hãy gửi kèm theo bất kỳ tài liệu nào liên quan đến khiếu nại này.

Mục IV:

Liệt kê bất kỳ người nào khác mà chúng tôi cần liên hệ để biết thêm thông tin hỗ trợ cho than phiền của quý vị. Vui lòng cung cấp số điện thoại, địa chỉ, địa chỉ email, v.v., của họ, nếu biết.

Liệt kê các cơ quan khác (tức là Bộ Giao Thông Vận Tải, King County Metro, v.v.) mà quý vị đã nộp đơn cùng than phiền này. Vui lòng nêu tên và thông tin liên hệ của người mà quý vị đã liên hệ.

Mục V:

Tên (chữ ký): _____

Ngày: _____