

Sound Transit 民權法案第六章投訴流程

任何認為自己因種族、膚色或祖籍國而遭到 Sound Transit 歧視的人士可以聯繫該機構提交民權法案第六章投訴。投訴者應完成並提交下方連結的民權法案第六章投訴表，以加快調閱速度。Sound Transit 將調閱在被指控事件發生後的 180 天內接到的所有投訴。

Sound Transit 接到投訴後，將審閱該投訴，並決定是否構成民權法案第六章投訴和/或是否有充足的資訊以供調閱。投訴者將收到確認信，通知其該投訴是否在民權法案第六章投訴範圍內。

Sound Transit 一般會在收到填妥投訴表的 90 天內完成調閱。如果解決此案件需要更多資訊，Sound Transit 會聯繫投訴者。除非 Sound Transit 指明了更長的時間，否則投訴者將從信函日期起，有十 (10) 天時間向指派到此案件的 Sound Transit 調閱員發送所需資訊。

如果投訴者在規定時間內沒有聯繫 Sound Transit 的調閱員。或調閱員未收到其他資訊，則 Sound Transit 可以依法結案。如果投訴者不再希望追究案件，則也可以依法結案。

Sound Transit 將調閱有充足資訊的民權法案第六章投訴。調閱完成後，投訴者將獲發以下兩封信函之一：結案信或調閱結果信。結案信總結有關指控，說明民權法案第六章違規行為不成立，並通知投訴者將結案。調閱結果信總結有關指控，並解釋是否建議和/或採取任何類型的糾正措施。

投訴者可以在結案信或調閱結果信日期起的十五 (15) 個工作日內向 Sound Transit 的副首席執行官提交書面請求，就判決提出上訴。上訴請求必須指明上訴的依據。副首席執行官將在 10 天內通知投訴者接受或駁回上訴申請的決定。如上訴獲得批准，副首席執行官將在上訴審核完成時向投訴者發出決定信

還可以聯絡美國交通部 (Department of Transportation)，直接向其提交投訴，聯繫方式為：美國交通部聯邦運輸管理局 (Federal Transit Administration) 的民權辦公室：Complaint Team, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590, 或致電 888-446-4511

Sound Transit 聯絡資訊：

如要瞭解 Sound Transit 民權法案第六章政策和提交投訴的流程, 請致電 888-889-6368 ;
TTY 轉 711 ; 或發送電子郵件至 stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org ; 或發送郵件
至 (Attn:Customer Service) 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104-2826。

請將完成的表格寄至: stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org