

## Sound Transit 타이틀 VI 민원 처리 절차

인종, 피부색, 출신 국기를 이유로 Sound Transit으로부터 차별을 받았다고 생각하는 자는 누구나 해당 기관에 연락하여 타이틀 VI 관련 민원을 제기할 수 있습니다. 민원 제기자는 더 빠른 조사를 위해 아래 링크된 타이틀 VI 민원 양식을 작성하여 제출해야 합니다. Sound Transit은 혐의 사건 발생 후 180일 이내 접수된 모든 민원을 조사할 것입니다.

Sound Transit은 민원을 접수한 후 해당 민원의 타이틀 VI 민원 구성 여부 및 또는 조사를 위한 충분한 정보 유무를 결정하기 위해 해당 민원을 검토할 것입니다. 민원 제기자는 해당 민원이 타이틀 VI에 따라 처리되는지 여부를 알려주는 접수 통지 서신을 받을 것입니다.

Sound Transit은 통상 작성된 민원 양식을 접수 후 90일 이내 조사를 완료할 것입니다. 사건을 해결하기 위해 더 많은 정보가 필요한 경우 Sound Transit이 민원 제기자에게 연락할 수 있습니다. Sound Transit이 더 긴 기간을 명시하지 않는 한 민원 제기자는 사건에 배정된 Sound Transit 조사관에게 요청된 정보를 서신 일자로부터 10일 이내 송부해야 합니다.

민원 제기자가 Sound Transit의 조사관에게 연락하지 않거나 요청된 기간 내 추가 정보를 제공하지 않는 경우 Sound Transit은 행정적으로 해당 사건을 종료할 수 있습니다. 민원 제기자가 자신의 사건을 더 이상 진행시킬 원치 않는 경우에도 사건이 행정적으로 종료될 수 있습니다.

Sound Transit은 충분한 정보가 있는 타이틀 VI 민원을 조사할 것입니다. 조사가 완료된 후 민원 제기자는 다음 두 개의 서신 중 하나를 받을 것입니다. 종결 안내서 또는 결과 확인서. 종결 안내서는 혐의 사실을 요약하며, 타이틀 VI 위반이 성립될 수 없음을 명시하고, 사건이 종결될 것이라는 것을 민원 제기자에게 알려 줍니다. 결과 확인서는 혐의 사실을 요약하고, 시정 조치가 권고 및 또는 실시되었는지 여부를 설명합니다.

민원 제기자는 종결 안내서 또는 결과 확인서 일자로부터 근무일 기준 15일 이내 Sound Transit의 부회장(Deputy Chief Executive Officer)에게 서면 요청서를 제출함으로써 해당 결정에 대해 이의를 제기할 수 있습니다. 이의 제기 요청서에 이의 제기 이유를 명시해야 합니다. 부회장은 10일 이내 이의 제기 요청을 수락 또는 거절하는 해당 결정사항을 민원 제기자에게 통지할 것입니다. 이의 제기가 인정된 경우 부회장은 이의 제기 검토 완료 시 민원 제기자에게 결정서를 발부할 것입니다.

누구든지 미국 교통부(U.S. Department of Transportation)에 연락하여 해당 기관에 직접 민원을 제기할 수 있습니다. U.S. Department of Transportation, Federal Transit Administration's Office of Civil

Rights: Complaint Team, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE,  
Washington, DC 20590 또는 전화 888-446-4511

Sound Transit 연락처 정보

Sound Transit의 타이틀 VI 정책 및 민원 제기 절차에 대해 자세한 정보가 필요한 경우 다음 연락처로  
연락하십시오. 전화 888-889-6368, TTY 릴레이 711, 이메일

[stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org), 우편(Attn: Customer Service) 401 S. Jackson St.  
Seattle, WA 98104-2826.

[stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org) 로 작성한 양식을 보내주시기 바랍니다