

Sound Transit Title VI 차별 민원 처리 절차

Sound Transit 으로부터 인종, 피부색 또는 출신 국가를 이유로 차별을 받았다고 생각하는 사람은 Title VI 민원을 제기할 수 있습니다. Sound Transit에서는 사건 발생 후 180일 이내에 접수된 모든 민원을 조사할 것입니다. 사건이 발생한 지 180일 이상 지난 후에 제기된 민원에 대해서는 Sound Transit이 조사가 가능한지 여부를 평가합니다.

기관에 민원을 제출하는 데는 여러 가지 방법이 있습니다.

옵션 #1: [이 링크](#) 또는 당사 웹사이트 soundtransit.org에서 Title VI 양식을 찾아 작성한 후 **서명**하여 제출합니다(하단으로 스크롤하여 '민권 및 민원' ['Civil Rights and Complaints'] 클릭).

우편 제출 또는 이메일 제출	
Sound Transit Office of Civil Rights, Equity and Inclusion Union Station, 401 South Jackson St. Seattle, Washington 98104-2826	stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org

옵션 #2: Title VI 민원 라인 206.689.3302로 전화하여 다음 정보를 메시지로 남겨주십시오.

- 이름
- 통화 날짜 및 시간
- 사건에 대한 간단한 설명(사건의 날짜 및 대략적인 시간 포함)
- 연락처 정보 및 통화하기에 가장 좋은 시간

옵션 #3: 언어 지원이 필요하면 1-800-823-9230으로 전화하십시오. 고객 서비스 담당자가 민원인을 통역사와 연결해 드립니다. 통역사와 고객 서비스 담당자가 함께 민원인을 Title VI 사무실에 연결해 드리겠습니다. 이 서비스는 월요일~금요일 오전 7시~오후 7시(미국 공휴일 제외)에 이용 가능합니다.

위에 제공된 옵션 외에도 다음 주소로 교통부에 연락하여 미국 교통부에 직접 불만을 제기할 수 있습니다:

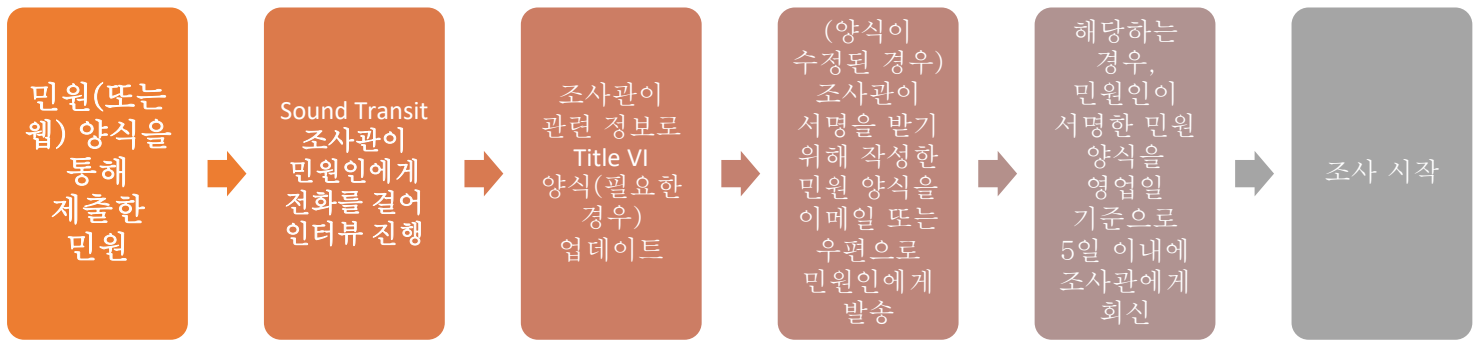
*U.S. Department of Transportation
Federal Transit Administration's Office of Civil Rights: Complaint Team,
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590*

또는 888-446-4511에 전화하십시오.

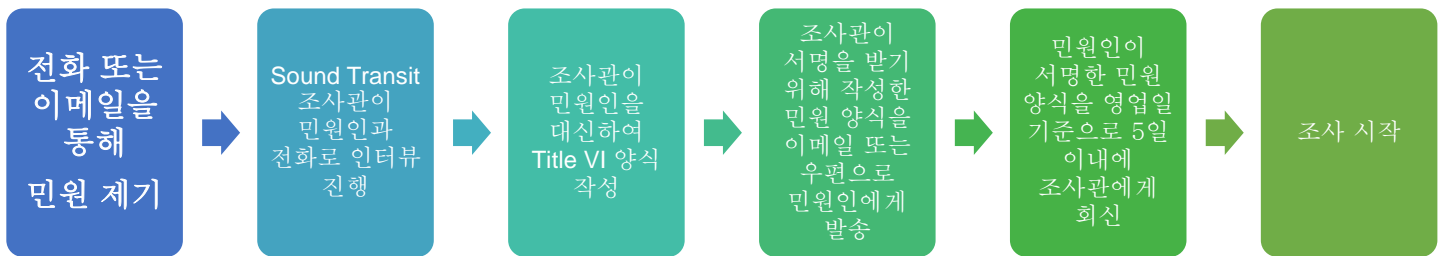
민원을 제기한 후에는 어떻게 됩니까?

Sound Transit에 불만이 접수되면 Title VI 조사관이 영업일 기준으로 3일 이내에 전화를 통해 민원인 또는 민원인이 지명한 사람과 연락을 시도합니다. 이로써 민원인은 조사와 관련된 사건의 세부 사항을 전달할 수 있습니다.

민원 양식을 통한 민원 제기 절차



전화 또는 이메일을 통한 민원 제기 절차



민원인과 전화로 통화하지 못한 경우 Sound Transit은 사용 가능한 정보를 토대로 조사를 수행할지 여부를 결정할 것입니다. 조사를 위한 정보가 충분하지 않은 경우 조사관은 민원인에게 추가 정보를 요청합니다. 민원인은 정보 제공을 요청받은 후 영업일 기준으로 10일 내에 정보를 제공해야 합니다. 민원인이 Sound Transit의 조사관에게 연락하지 않거나 필요한 시간 내에 추가 정보를 제공하지 않는 경우, Sound Transit은 행정적으로 사건을 종결할 수 있습니다. 민원인이 더 이상 자신의 사건을 진행하기를 원하지 않는 경우에도 사건이 행정적으로 종결될 수 있습니다.

Sound Transit은 정보가 충분해야 Title VI 민원을 조사할 수 있습니다. 민원이 Title VI의 적용 대상에 해당하는지 확인하기 위한 검토가 진행되며 민원인은 결정 결과를 알리는 확인 편지를 받게 됩니다.

Title VI 조사는 얼마나 오래 소요됩니까?

Sound Transit은 일반적으로 Sound Transit에서 조사 기간을 더 길게 지정하지 않는 한 민원 접수 후 90일 이내에 조사를 완료합니다. 조사가 완료된 후, 민원인은 종결 서신 또는 조사 결과 서신의 두 서신 중 하나를 받게 됩니다. 종결 서신은 주장 내용을 요약하고 Title VI 위반이 입증되지 못했음을 명시하며 민원인에게 사건이 종결될 것임을 알려줍니다. 조사 결과 서신은 주장 내용을 요약하고 어떤 유형의 시정 조치를 권장하거나 취했는지 여부를 설명합니다.

조사 결과에 동의하지 않는 경우 본인이 선택할 수 있는 옵션은 무엇입니까?

민원인은 종결 서신 또는 조사 결과 서신 날짜로부터 15 영업일 이내에 Sound Transit의 최고 경영자에게 서면 요청을 제출하여 결정에 이의를 제기할 수 있습니다. 이의 신청에는 이의에 대한 근거가 명시되어 있어야 합니다. 최고 경영자는 10일 이내에 이의 신청을 수락하거나 거부하는 결정을 민원인에게 통지할 것입니다. 이의 신청이 수락된 경우, 최고 경영자는 이의 검토가 완료되는 즉시 민원인에게 결정 서신을 발행합니다.

위에서 언급한 바와 같이 미국 교통부에 직접 민원을 제기할 수도 있습니다.

Sound Transit 연락처 정보:

Sound Transit의 Title VI 정책 및 불만 제기 절차에 대한 자세한 내용은 206-689-3302로 전화하거나 stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org로 이메일을 보내십시오. 또는 Sound Transit, Office of Civil Rights, Equity and Inclusion, Union Station; 401 South Jackson Street; Seattle, WA 98104-2826으로 서신을 보낼 수도 있습니다.