

## Порядок обжалования действий компании Sound Transit согласно Раздела VI

Любое лицо, полагающее, что компания Sound Transit допустила в отношении его (её) дискриминацию по признаку расы, цвета кожи или национального происхождения, может подать жалобу согласно Раздела VI, обратившись в эту организацию. Чтобы содействовать скорейшему рассмотрению жалобы, заявителю следует заполнить и отправить форму «Жалобы согласно Раздела VI», ссылка на которую приведена ниже. Компания Sound Transit расследует все полученные жалобы в течение 180 дней после предполагаемого происшествия.

Полученная Sound Transit жалоба рассматривается на предмет определения того, подпадает ли она под критерии Раздела VI и имеется ли достаточно информации для проведения расследования. Заявитель получит письмо-подтверждение, в котором будет указано, подпадает ли данная жалоба под критерии Раздела VI.

Как правило, компания Sound Transit проводит расследование в течение 90 дней после получения заполненной формы жалобы. Если для урегулирования данного дела требуется дополнительная информация, Sound Transit может связаться с заявителем. Если Sound Transit не определит более длительного периода, то заявитель должен в течение 10 (десяти) дней после даты этого письма направить необходимую информацию лицу, назначенному Sound Transit для расследования данного дела.

Если заявитель не свяжется с лицом, расследующим дело от имени Sound Transit, или если это лицо не получит дополнительную информацию в требуемый срок, то Sound Transit может закрыть данное дело в административном порядке. Кроме того, дело может быть закрыто в административном порядке, если заявитель более не желает рассматривать данное дело.

Компания Sound Transit рассматривает те жалобы согласно Разделу VI, по которым у неё имеется достаточно информации. По завершении расследования заявителю будет отправлено одно из двух писем: письмо о закрытии дела или письмо с выводами. В письме о закрытии дела содержится краткое описание обвинений, заявление о том, что нарушений требований Раздела VI не установлено, а также информация для заявителя о том, что данное дело будет закрыто. В письме с выводами содержится краткое описание обвинений и пояснения о том, рекомендуются и (или) предпринимаются ли какие-либо корректирующие действия.

Заявитель может оспорить данное решение, направив письменный запрос на имя заместителя исполнительного директора Sound Transit в течение **15** (пятнадцати) рабочих дней после даты письма о закрытии дела или письма с выводами. В апелляции должно указываться основание для обжалования. Заместитель исполнительного директора известит заявителя о принятом решении либо принять, либо отклонить данный запрос об обжаловании в течение 10 дней. В случаях, когда апелляционная жалоба удовлетворяется, заместитель исполнительного директора направляет заявителю постановление, принятое после рассмотрения апелляции

Кроме того жалоба может подаваться непосредственно в Министерство транспорта США по следующему адресу: U.S. Department of Transportation, Federal Transit Administration's Office of Civil Rights: Complaint Team, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590 или телефону 888-446-4511

Контактная информация Sound Transit:

За дополнительной информацией о правилах Sound Transit в отношении Раздела VI и порядке подачи жалоб обращайтесь по телефону 888-889-6368; номеру релейной связи (TTY Relay) 711; электронной почте [stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org) ; или по адресу (Attn: Customer Service) 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104-2826.

*Просим отправить заполненную форму по адресу: [stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org)*