

## Quy Trình Khiếu Nại Liên Quan Đến Tiêu Mục VI Của Sound Transit

Bất kỳ cá nhân nào tin rằng họ đã bị Sound Transit phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia đều có thể nộp đơn khiếu nại liên quan đến Tiêu Mục VI bằng cách liên hệ với cơ quan này. Người khiếu nại cần hoàn thành và nộp biểu mẫu Khiếu Nại Liên Quan Đến Tiêu Mục VI theo đường dẫn dưới đây để giúp việc điều tra được tiến hành nhanh chóng hơn. Sound Transit sẽ điều tra tất cả các khiếu nại được tiếp nhận trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra vụ việc bị cáo buộc.

Sau khi Sound Transit tiếp nhận khiếu nại, Sound Transit sẽ xem xét để xác định liệu khiếu nại đó có cấu thành khiếu nại liên quan đến Tiêu Mục VI hay không và/hoặc có đủ thông tin để tiến hành điều tra hay không. Người khiếu nại sẽ nhận được thư thông báo cho họ biết liệu khiếu nại đó có thuộc Tiêu Mục VI hay không.

Thông thường, Sound Transit sẽ hoàn tất việc điều tra trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận được biểu mẫu khiếu nại hoàn chỉnh. Nếu cần thêm thông tin để giải quyết vụ việc, Sound Transit có thể liên hệ với người khiếu nại. Trừ khi Sound Transit nêu rõ rằng có khung thời gian dài hơn, người khiếu nại sẽ có mười (10) ngày kể từ ngày nhận được thư để gửi các thông tin được yêu cầu cho cán bộ điều tra của Sound Transit nhận vụ việc này.

Nếu người khiếu nại không liên hệ với cán bộ điều tra của Sound Transit hoặc nếu cán bộ điều tra của Sound Transit không nhận được thông tin bổ sung trong khung thời gian bắt buộc đó, Sound Transit có thể đóng lại vụ việc về mặt hành chính. Vụ việc cũng có thể được đóng lại về mặt hành chính nếu người khiếu nại không còn muốn theo đuổi vụ việc nữa.

Sound Transit sẽ điều tra các khiếu nại liên quan đến Tiêu Mục VI khi có đủ thông tin. Sau khi việc điều tra hoàn tất, người khiếu nại sẽ nhận được một trong hai lá thư: thư kết thúc vụ việc hoặc thư thông báo phát hiện. Thư kết thúc vụ việc tóm tắt các cáo buộc, nêu rõ rằng không thể xác minh hành vi vi phạm Tiêu Mục VI, và thông báo với người khiếu nại là vụ việc sẽ được đóng lại. Thư thông báo phát hiện tóm tắt các cáo buộc và trình bày liệu có bất kỳ hành động khắc phục nào được khuyến nghị và/hoặc thực hiện hay không.

Người khiếu nại có thể kháng nghị quyết định đó bằng cách nộp yêu cầu bằng văn bản cho Tổng Giám Đốc Điều Hành của Sound Transit trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thư kết thúc vụ việc hoặc thư thông báo phát hiện. Yêu cầu kháng nghị đó phải nêu rõ cơ sở của kháng nghị. Tổng Giám Đốc Điều Hành sẽ thông báo cho người khiếu nại quyết định chấp nhận hay từ chối yêu cầu kháng nghị trong vòng 10 ngày. Trong trường hợp kháng nghị được chấp nhận, Tổng Giám Đốc Điều Hành sẽ gửi thư thông báo quyết định cho người khiếu nại sau khi hoàn tất việc xem xét kháng nghị.

Các cá nhân cũng có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp với U.S. Department of Transportation (Sở Giao Thông Hoa Kỳ) bằng cách liên hệ với Sở tại: U.S. Department of Transportation, Federal Transit Administration's Office of Civil Rights: Complaint Team, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590 hoặc gọi 888-446-4511

Thông Tin Liên Hệ Với Sound Transit:

Để biết thêm thông tin về Chính Sách Liên Quan Đến Tiêu Mục VI của Sound Transit và thủ tục nộp đơn khiếu nại, hãy liên hệ 888-889-6368; TTY Tiếp Âm 711; hoặc email [stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org) ; hay qua thư (Attn: Customer Service) 401 S. Jackson St. Seattle, WA 98104-2826.

*Vui lòng gửi biểu mẫu đã hoàn tất để: [stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org](mailto:stdiscriminationcomplaint@soundtransit.org)*