



## 什麼是 ORCA?

ORCA 卡的作用相當於現金或月票。只需將您的 ORCA 卡輕輕貼在 ORCA 讀卡器上，便可以追蹤票價和中轉資訊，方便您輕鬆前往您的目的地。

社區公共交通局 (Community Transit)、埃弗里特縣公共交通局 (Everett Transit)、基薩普縣公共交通局 (Kitsap Transit)、國王縣都會交通局 (King County Metro)、皮爾斯縣公共交通局 (Pierce Transit)、海灣公共交通局 (Sound Transit) 和華盛頓州立渡輪 (Washington State Ferries) 均允許使用 ORCA。

## ORCA 是如何工作的？

只需將 ORCA 卡輕輕貼在讀卡器上然後拿走即可。將 ORCA 卡的平面貼在讀卡器的 ORCA 標識上。然後您會聽到「嗶」的一聲並看到讀卡器發出綠光。僅需要不到半秒鐘的時間便可以輕鬆乘車。

- **乘坐公車：**上車時將卡輕貼在 ORCA 讀卡器上刷卡。
- **乘坐快速公車系統：**上車前將卡輕貼在 ORCA 讀卡器上刷卡。如果車站沒有讀卡器，請在上車時刷卡。
- **乘坐渡輪：**在驗票閘門刷卡，或者，工作人員可以用讀卡器為您刷卡。
- **乘坐火車：**上車前在月臺上設立的 ORCA 讀卡器上刷卡。下車時再刷一次卡，以便準確計算票價。未刷卡可能會接到法院的傳票。

## 如何購買 ORCA 卡？

成人 ( 19-64 歲 ) ORCA 卡可登入網站 [orcacard.com](http://orcacard.com) 購買，也可以在火車站和某些國王縣公共交通中心的自動售票機以及 ORCA 零售網點和 ORCA 客戶服務網點購買。新卡需繳納 \$5 的卡費。

辦理票價優惠的 ORCA 卡需要提供資格證明文件，所以您必須在當地公共交通機構的客戶服務部領取第一張 ORCA 卡。

- 若要辦理青少年 ( 6-18 歲 ) ORCA 卡，請提供年齡證明文件，或者將年齡證明文件與 ORCA 卡訂單一同郵寄給我們，可登入網站或致電 ORCA 客戶服務部獲取 ORCA 卡訂單。新卡需繳納 \$5 的卡費。
- 若要辦理區域票價優惠許可證 (Regional Reduced Fare Permit) ORCA 卡，請提供年齡 ( 65 歲或以上 ) 證明文件、殘障狀況證明文件或有效的 Medicare 卡。新 RRFP ORCA 卡需繳納 \$3 的卡費。

國王縣和基薩普縣提供低收入票價。如果您符合低收入條件：

- 國王縣居民請聯絡國王縣都會交通局 ([King County Metro](#))。
- 基薩普縣居民請聯絡基薩普縣公共交通局 ([Kitsap Transit](#))。

## 我應添加哪些票種？

**電子錢包**在您的 ORCA 卡上存有充值金額。乘車過程中應付的車費從電子錢包中扣除。充值金額最低為 \$5，最高為 \$300。

**地區通票**方便您在一個日曆月內無限制乘車。購買某一金額的通票則表示您最常乘車的票價。如果票價高於您通票的價格，用電子錢包或現金支付差額即可。社區公共交通局 (Community Transit)、埃弗里特縣公共交通局 (Everett Transit)、國王縣都會交通局 (King County Metro)、基薩普縣公共交通局 (Kitsap Transit)、皮爾斯縣公共交通局 (Pierce Transit) 和海灣公共交通局 (Sound Transit) 均允許使用地區通票。

**機構通票**可讓您在一個日曆月內無限制地乘坐某一特定機構的公共交通服務班車。

## 如何充值？

**線上、郵寄或撥打電話** – ORCA 系統識別充值金額需 24-48 小時的時間。接下來，當您將卡輕貼在讀卡器上時，通票或電子錢包內的金額將充值到您的卡中，並且可以立即使用。

**親自充值** – 若要馬上為通票或電子錢包充值，請前往 ORCA 客戶服務部或零售網點，或者在自動售票機自助充值。充值金額可以立即使用。

您可以充值月票、電子錢包或者二者均可。

如果您線上充值，或者透過郵寄或撥打電話的方式充值，切記要在 60 天內將卡輕貼在 ORCA 讀卡器上，以啟動充值金額。

## 聯絡我們

翻譯服務：800-823-9230，ORCA 客戶服務部：888-988-6722，TTY 轉接：711

我們的工作時間為週一至週五上午 8:00 至下午 5:00，節假日不辦公。