



ORCA가 무엇인가요?

ORCA 카드는 월정기권이나 현금처럼 사용할 수 있는 교통카드입니다. ORCA 카드 단말기에 카드를 인식하면 요금과 이용 내역이 자동으로 기록되며, 목적지까지 편리하게 이동하실 수 있습니다.

ORCA 카드는 Community Transit, Everett Transit, Kitsap Transit, King County Metro, Pierce Transit, Sound Transit, Washington State Ferries에서 이용 가능합니다.

ORCA는 어떻게 사용합니까?

ORCA 카드 사용 방법은 매우 간단합니다. 카드 단말기의 ORCA 로고에 수평을 맞추어 ORCA 카드를 갖다대면. “삐”하는 소리와 함께 단말기에 녹색 불이 들어옵니다. 인식 시간은 1초도 걸리지 않습니다.

- **버스:** 탑승 시 ORCA 카드 단말기에 카드를 인식해 주세요.
- **간선급행버스:** 탑승 전 ORCA 카드 단말기에 카드를 인식해 주세요. 정류장에 단말기가 없는 경우에는 버스에 탑승하여 카드를 인식할 수 있습니다.
- **페리:** 개찰구 단말기나 검표 직원을 통해 카드를 인식해 주세요.
- **지하철:** 탑승 전 승강장의 ORCA 카드 단말기에 카드를 인식해 주세요. 정확한 요금 계산을 위해 하차 시에도 카드를 인식해야 합니다. 인식하지 않는 경우 벌금이 부과될 수 있습니다.

카드 발급은 어떻게 합니까?

성인용(19-64세) ORCA 카드는 orcacard.com이나 지하철역과 킹 카운티의 트랜짓 센터에 있는 자동승차권판매기, ORCA 판매처, ORCA 고객 서비스 센터에서 구입하실 수 있습니다. 카드 발급 비용은 \$5입니다.

할인 요금이 적용된 ORCA 카드를 발급받으려면 자격 증명이 필요합니다. 이를 위해서는 지역 트랜짓 기관의 고객 서비스 센터에서 카드를 최초 발급하셔야 합니다.

- **청소년(6-18세)**은 나이가 기재된 우편물이나 기타 나이를 증명할 수 있는 자료와 함께 ORCA 카드 신청 양식을 제출해야 합니다. ORCA 카드 신청 양식은 온라인이나 ORCA 고객 서비스 센터를 통해 발급받을 수 있습니다. 카드 발급 비용은 \$5입니다.

- 지역 할인 요금이 적용된 RRFP(Regional Reduced Fare Permit) ORCA카드를 발급받으려면, 나이(65세 이상)나 장애를 증명할 수 있는 자료 또는 사용 가능한 Medicare 카드를 제출해야 합니다. RRFP ORCA 카드 발급 비용은 \$3입니다.

저소득층 대상의 요금 할인은 킹 카운티나 키트샵 카운티에서 적용 받으실 수 있습니다. 저소득층에 해당하는 경우:

- 킹 카운티 지역은 [King County Metro](#)에 문의하시기 바랍니다.
- 키트샵 카운티 지역은 [Kitsap Transit](#)에 문의하시기 바랍니다.

얼마나 충전해야 합니까?

전자지갑(E-purse)에 ORCA 카드 충전 금액이 저장됩니다. 이용 요금은 전자지갑에서 공제되며, 최소 \$5부터 최대 \$300까지 충전하실 수 있습니다.

지역정기권은 한 달 동안 무제한으로 이용할 수 있는 요금제입니다. 가장 자주 이용하는 이동 거리에 대한 금액을 충전하여 이용 가능합니다. 추가 요금이 발생하는 경우 전자지갑이나 현금으로 차액을 지불할 수 있습니다. 지역정기권은 Community Transit, Everett Transit, King County Metro, Kitsap Transit, Pierce Transit, Sound Transit에서 이용 가능합니다.

기관정기권은 특정 기관의 트랜짓 서비스를 한 달 동안 무제한으로 이용할 수 있는 요금제입니다.

금액은 어떻게 충전합니까?

온라인, 우편, 전화 신청 - ORCA 시스템이 충전된 금액을 인식하는 데 24 - 48시간이 소요됩니다. ORCA 시스템에서 인식이 완료된 이후에 정기권이나 전자지갑에 충전된 금액을 사용할 수 있습니다.

방문 신청 - ORCA 고객 서비스 센터나 ORCA 판매처, 자동승차권판매기를 이용하시면. 정기권이나 전자지갑에 금액을 충전하여 바로 사용할 수 있습니다.

월정기권이나 전자지갑 모두 충전이 가능합니다.

온라인이나 우편, 전화로 금액을 충전하는 경우, 60일 이내에 ORCA 카드를 단말기에 인식해야 충전된 금액을 활성화할 수 있습니다.

연락처

통번역 서비스: 800-823-9230, ORCA 고객 서비스 센터: 888-988-6722, TTY 사용자: 711
 상담 시간: 오전 8시 - 오후 5시 월요일 - 금요일, 휴일 휴무.

